永安财产保险股份有限公司 二〇二〇年度信息披露报告

目 录

一、	公司简介	P1	
<u>-</u> ,	财务会计信息	P2	P 93
三、	保险责任准备金信息	P94	P 97
四、	风险管理状况信息	P98	P105
五、	保险产品经营信息	P106	
六、	偿付能力信息	P107	
七、	消费者权益保护信息	P108	P110
八、	关联交易整体情况	P111	

公司简介

一、法定名称及缩写:

法定名称: 永安财产保险股份有限公司

缩写: 永安保险公司

英文名称: YONGAN PROPERTY INSURANCE COMPANY LIMITED

缩写: YAIC

二、注册资本: 30.09416 亿元人民币

三、注册地: 西安

四、成立时间: 1996年9月13日

五、经营范围和经营区域:

经营范围: 各类财产损失保险、责任保险。信用保险、保证保险、农业保险等本币和外币保险业务; 办理前述各项保险的再保险和法定保险业务; 办理短期健康保险和意外伤害保险业务; 建立与国外保险机构的代理关系和业务往来关系, 办理相互代查勘、代理陪、代追偿等有关业务; 办理经中国银行保险监督管理委员会批准的资金运用业务; 办理经中国银行保险监督管理委员会批准的其他业务。

经营区域:包括北京市、上海市、重庆市、河北省、山东省、 辽宁省、广东省、江苏省、浙江省、湖北省、河南省、山西省、 四川省、云南省、陕西省、甘肃省、新疆维吾尔自治区、内蒙古 自治区、江西省、贵州省、安徽省、广西壮族自治区、福建省。

六、法定代表人: 陶光强

财务会计信息

永安财产保险股份有限公司 合并资产负债表

2020年12月31日

(金额单位:人民币元)

		2020年	2019年
	附注	12月31日	12月31日
资产			
货币资金	7	276,005,853.05	384,712,764.96
以公允价值计量且其变动计入			
当期损益的金融资产	8	1,424,834,681.09	929,567,409.03
买入返售金融资产	9	659,000,000.00	-
应收利息	10	89,375,961.24	95,972,968.96
应收保费	11	1,483,997,533.69	1,048,203,710.40
应收分保账款	12	430,769,806.18	430,987,929.69
应收分保未到期责任准备金		98,458,565.80	101,084,351.49
应收分保未决赔款准备金		212,473,159.31	307,004,120.22
定期存款	13	7,300,000.00	6,000,000.00
可供出售金融资产	14	3,169,248,552.73	3,980,890,492.67
持有至到期投资	15	1,516,776,894.25	1,539,413,980.80
应收款项类投资	16	3,643,630,000.00	4,021,650,000.00
存出资本保证金	18	602,073,091.79	602,073,091.79
投资性房地产	19	123,464,183.87	97,086,579.02
固定资产	20	282,513,795.15	182,929,564.86
在建工程		55,961,915.30	55,769,251.83
无形资产	21	125,029,940.41	129,420,311.44
递延所得税资产	22	128,227,422.23	97,109,316.63
其他资产	23	599,528,917.79	686,789,559.99
资产总计		14,928,670,273.88	14,696,665,403.78

合并资产负债表(续)

2020年12月31日

(金额单位:人民币元)

		2020年	2019年
	附注	12月31日	12月31日
负债			
预收保费		161,517,576.47	218,744,220.85
应付手续费及佣金		103,564,340.72	120,078,057.45
应付分保账款	24	356,105,443.83	393,241,166.18
应付职工薪酬	25	119,669,943.95	103,756,139.65
应交税费	5(3)	200,390,625.56	109,528,574.90
应付赔付款		49,455,812.55	78,589,413.24
未到期责任准备金	26	4,612,837,873.46	4,235,788,466.53
未决赔款准备金	26	3,579,824,205.58	3,567,722,815.01
保费准备金	27	41,109,701.10	37,225,129.65
其他负债	28	700,872,127.12	954,012,394.80
负债合计		9,925,347,650.34	9,818,686,378.26

合并资产负债表(续)

2020年12月31日

(金额单位:人民币元)

	附注	2020年 <u>12月31日</u>	2019年 <u>12月31日</u>
股东权益			
股本	29	3,009,416,000.00	3,009,416,000.00
资本公积	30	729,832,000.00	729,832,000.00
其他综合收益	31	(79,776,652.74)	(12,825,333.57)
盈余公积	32	235,229,602.47	206,428,526.81
一般风险准备	33	230,290,196.34	201,489,120.68
大灾风险利润准备	34	47,205,079.02	47,205,079.02
未分配利润		831,126,398.45	696,433,632.58
归属于母公司股东权益合计		5,003,322,623.54	4,877,979,025.52
股东权益合计		5,003,322,623.54	4,877,979,025.52
负债和股东权益总计		14,928,670,273.88	14,696,665,403.78

此财务报表已于2021年4月15日获董事会批准。

母公司资产负债表

2020年12月31日

(金额单位:人民币元)

		2020年	2019年
	附注	12月31日	12月31日
资产			
货币资金	7	272,088,001.91	369,885,502.22
以公允价值计量且其变动计入			
当期损益的金融资产	8	1,424,834,681.09	929,567,409.03
买入返售金融资产	9	659,000,000.00	-
应收利息	10	88,835,841.27	95,611,625.57
应收保费	11	1,483,997,533.69	1,048,203,710.40
应收分保账款	12	430,769,806.18	430,987,929.69
应收分保未到期责任准备金		98,458,565.80	101,084,351.49
应收分保未决赔款准备金		212,473,159.31	307,004,120.22
可供出售金融资产	14	3,169,248,552.73	3,980,890,492.67
持有至到期投资	15	1,516,776,894.25	1,539,413,980.80
应收款项类投资	16	3,643,630,000.00	4,021,650,000.00
长期股权投资	17	50,000,000.00	50,000,000.00
存出资本保证金	18	602,073,091.79	602,073,091.79
投资性房地产	19	123,464,183.87	97,086,579.02
固定资产	20	282,245,864.29	182,582,819.08
在建工程		55,961,915.30	55,769,251.83
无形资产	21	125,029,940.41	129,373,646.69
递延所得税资产	22	128,227,422.23	97,109,316.63
其他资产	23	603,740,458.83	687,340,555.65
资产总计		14,970,855,912.95	14,725,634,382.78

母公司资产负债表(续)

2020年12月31日

(金额单位:人民币元)

		2020年	2019年
	附注	12月31日	12月31日
负债			
预收保费		161,517,576.47	218,744,220.85
应付手续费及佣金		107,818,229.66	136,609,691.69
应付分保账款	24	356,105,443.83	393,241,166.18
应付职工薪酬	25	118,058,538.90	100,870,944.14
应交税费	5(3)	194,298,509.43	103,725,226.02
应付赔付款		49,455,812.55	78,589,413.24
未到期责任准备金	26	4,612,837,873.46	4,235,788,466.53
未决赔款准备金	26	3,579,824,205.58	3,567,722,815.01
保费准备金	27	41,109,701.10	37,225,129.65
其他负债	28	700,063,813.33	934,128,058.30
负债合计		9,921,089,704.31	9,806,645,131.61

母公司资产负债表(续)

2020年12月31日

(金额单位:人民币元)

	7/1\ 2	2020年	2019年
股东权益	附注	<u>12月31日</u>	<u>12月31日</u>
股本	29	3,009,416,000.00	3,009,416,000.00
资本公积	30	729,832,000.00	729,832,000.00
其他综合收益	31	(79,776,652.74)	(12,825,333.57)
盈余公积	32	235,229,602.47	206,428,526.81
一般风险准备	33	230,290,196.34	201,489,120.68
大灾风险利润准备	34	47,205,079.02	47,205,079.02
未分配利润		877,569,983.55	737,443,858.23
股东权益合计		5,049,766,208.64	4,918,989,251.17
负债和股东权益总计		14,970,855,912.95	14,725,634,382.78

此财务报表已于2021年4月15日获董事会批准。

合并利润表

2020年度

(金额单位:人民币元)

	附注	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
营业收入			
保险业务收入	35	10,580,526,596.56	11,824,238,028.80
其中:分保费收入		32,276,592.46	21,394,516.95
减:分出保费	36	(212,262,391.76)	(195,930,744.26)
提取未到期责任准备金	37	(379,675,192.62)	(512,279,098.67)
已赚保费		9,988,589,012.18	11,116,028,185.87
投资收益	38	608,078,717.16	619,496,224.54
公允价值变动损益		312,032,154.48	2,112,500.05
汇兑损益		(3,345,911.05)	(58,223.78)
其他业务收入	39	26,683,210.61	155,038,961.83
其他收益	48	2,579,669.63	3,180,508.48
营业收入合计		10,934,616,853.01	11,895,798,156.99

永安财产保险股份有限公司 合并利润表 (续) 2020 年度

(金额单位:人民币元)

	附注	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
营业支出			
赔付支出	40	(6,347,531,121.86)	(6,233,997,526.00)
减:摊回赔付支出		171,852,530.00	159,519,835.31
提取保险责任准备金	41	(12,101,390.57)	(225,525,713.17)
减:摊回保险责任准备金		(94,530,960.91)	55,831,789.40
提取保费准备金		(4,687,023.31)	(4,932,274.33)
分保费用		(10,166,356.23)	(7,779,780.36)
税金及附加	42	(66,953,434.19)	(67,246,546.57)
手续费及佣金支出	43	(1,203,516,313.41)	(1,310,327,275.12)
业务及管理费	44	(2,537,930,723.76)	(3,727,793,852.34)
减:摊回分保费用		53,319,946.01	53,145,378.80
其他业务支出	45	(111,494,954.38)	(126,665,403.48)
资产减值损失	46	(409,420,508.53)	(171,124,004.40)
资产处置损失	47	(139,959.47)	(842,329.28)
营业支出合计		(10,573,300,270.61)	(11,607,737,701.54)

合并利润表 (续)

2020年度

(金额单位:人民币元)

	附注	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
营业利润		361,316,582.40	288,060,455.45
加:营业外收入	49	263,741.18	148,600.93
减:营业外支出	49	(5,035,310.63)	(4,447,798.31)
利润总额 减:所得税	50	356,545,012.95 (73,967,615.76)	283,761,258.07 5,021,125.93
	30	(13,301,013.10)	5,021,125.55
净利润		282,577,397.19	288,782,384.00
其他综合收益的税后净额 (一) 以后将重分类进损益的 其他综合收益 1、可供出售金融资产			
公允价值变动损益	51	(66,951,319.17)	(9,439,596.42)
综合收益总额		215,626,078.02	279,342,787.58

永安财产保险股份有限公司 母公司利润表 2020 年度

(金额单位:人民币元)

	附注	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
营业收入			
保险业务收入	35	10,580,526,596.56	11,824,238,028.80
其中:分保费收入		32,276,592.46	21,394,516.95
减:分出保费	36	(212,262,391.76)	(195,930,744.26)
提取未到期责任准备金	37	(379,675,192.62)	(512,279,098.67)
已赚保费		9,988,589,012.18	11,116,028,185.87
投资收益	38	608,078,717.16	619,496,224.54
公允价值变动损益		312,032,154.48	2,112,500.05
汇兑损益		(3,345,911.05)	(58,223.78)
其他业务收入	39	8,274,508.72	142,307,302.51
其他收益	48	2,516,063.66	2,242,811.22
营业收入合计		10,916,144,545.15	11,882,128,800.41

永安财产保险股份有限公司 母公司利润表(续) 2020年度

(金额单位:人民币元)

	附注	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
营业支出			
赔付支出	40	(6,347,531,121.86)	(6,233,997,526.00)
减:摊回赔付支出		171,852,530.00	159,519,835.31
提取保险责任准备金	41	(12,101,390.57)	(225,525,713.17)
减:摊回保险责任准备金		(94,530,960.91)	55,831,789.40
提取保费准备金		(4,687,023.31)	(4,932,274.33)
分保费用		(10,166,356.23)	(7,779,780.36)
税金及附加	42	(66,404,386.55)	(66,568,612.98)
手续费及佣金支出	43	(1,297,811,428.95)	(1,428,980,536.88)
业务及管理费	44	(2,537,930,723.76)	(3,727,793,852.34)
减:摊回分保费用		53,319,946.01	53,145,378.80
其他业务支出	45	6,366,585.83	4,473,304.85
资产减值损失	46	(409,420,508.53)	(171,124,004.40)
资产处置损失	47	(139,959.47)	(842,329.28)
营业支出合计		(10,549,184,798.30)	(11,594,574,321.38)

母公司利润表 (续)

2020年度

(金额单位:人民币元)

	附注	2020年	<u>2019年</u>
营业利润 加:营业外收入	40	366,959,746.85	287,554,479.03
减:营业外支出	49 49	45,041.18 (5,026,415.63)	148,600.93 (4,443,798.31)
利润总额 减:所得税	50	361,978,372.40 (73,967,615.76)	283,259,281.65 5,021,125.93
净利润		288,010,756.64	288,280,407.58
其他综合收益的税后净额 (一) 以后将重分类进损益的 其他综合收益 1、可供出售金融资产			
公允价值变动损益	51	(66,951,319.17)	(9,439,596.42)
综合收益总额		221,059,437.47	278,840,811.16

永安财产保险股份有限公司 合并现金流量表 2020 年度

(金额单位:人民币元)

	附注	2020年	<u>2019年</u>
经营活动产生的现金流量			
收到原保险合同保费取得的现金		10,680,668,900.73	11,973,147,128.49
收到的其他与经营活动有关的现金		305,224,443.54	313,676,012.13
经营活动现金流入小计		10,985,893,344.27	12,286,823,140.62
支付原保险合同赔付款项的现金		6,197,534,121.82	6,016,402,060.15
支付再保业务现金净额		16,731,244.04	29,734,689.65
支付手续费及佣金的现金		1,240,635,302.96	1,522,676,622.23
支付给职工以及为职工支付的现金		1,632,384,431.68	1,841,300,348.32
支付的各项税费		427,562,636.42	466,933,421.71
支付的其他与经营活动有关的现金		1,640,939,914.76	2,214,655,321.37
经营活动现金流出小计		11,155,787,651.68	12,091,702,463.43
经营活动 (使用) / 产生的现金流量净额	52	(169,894,307.41)	195,120,677.19

永安财产保险股份有限公司 合并现金流量表(续) 2020年度

(金额单位:人民币元)

	附注	2020年	<u>2019年</u>
投资活动产生的现金流量			
收回投资所收到的现金		3,882,108,943.91	2,708,232,187.31
取得投资收益收到的现金		633,508,239.96	617,308,260.37
收到其他与投资活动有关的现金		47,513,988.50	8,050,515.32
投资活动现金流入小计		4,563,131,172.37	3,333,590,963.00
投资支付的现金 购建固定资产、无形资产和		3,497,805,691.45	3,324,596,986.57
其他长期资产支付的现金		258,341,558.90	290,375,363.60
投资活动现金流出小计		3,756,147,250.35	3,614,972,350.17
投资活动产生 / (使用) 的现金流量净额		806,983,922.02	(281,381,387.17)

永安财产保险股份有限公司 合并现金流量表(续) 2020年度

(金额单位:人民币元)

	附注	2020年	<u>2019年</u>
筹资活动产生的现金流量			
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		90,282,480.00	90,282,480.00
筹资活动现金流出合计		90,282,480.00	90,282,480.00
筹资活动使用的现金流量净额		(90,282,480.00)	(90,282,480.00)
汇率变动对现金及现金等价物的影响		(1,514,046.52)	(413,463.08)
现金及现金等价物净增加 / (减少) 额	52	545,293,088.09	(176,956,653.06)
加:年初现金及现金等价物余额	52	389,712,764.96	566,669,418.02
年末现金及现金等价物余额	52	935,005,853.05	389,712,764.96

永安财产保险股份有限公司 母公司现金流量表 2020 年度

(金额单位:人民币元)

	附注	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
经营活动产生的现金流量			
收到原保险合同保费取得的现金		10,680,668,900.73	11,973,147,128.49
收到的其他与经营活动有关的现金		246,094,143.65	287,902,489.48
经营活动现金流入小计		10,926,763,044.38	12,261,049,617.97
支付原保险合同赔付款项的现金		6,197,534,121.82	6,016,402,060.15
支付再保业务现金净额		16,731,244.04	29,734,689.65
支付手续费及佣金的现金		1,326,602,890.98	1,626,833,192.98
支付给职工以及为职工支付的现金		1,626,215,512.32	1,836,946,144.35
支付的各项税费		421,381,346.16	461,747,928.36
支付的其他与经营活动有关的现金		1,500,415,269.77	2,080,551,727.11
经营活动现金流出小计		11,088,880,385.09	12,052,215,742.60
经营活动 (使用) / 产生的现金流量净额	52	(162,117,340.71)	208,833,875.37

永安财产保险股份有限公司 母公司现金流量表(续) 2020年度

(金额单位:人民币元)

	附注	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
投资活动产生的现金流量			
收回投资所收到的现金		3,882,108,943.91	2,708,232,187.31
取得投资收益收到的现金		633,307,338.22	617,308,260.37
收到其他与投资活动有关的现金		47,503,681.25	8,050,515.32
投资活动现金流入小计		4,562,919,963.38	3,333,590,963.00
投资支付的现金 购建固定资产、无形资产和		3,492,805,691.45	3,324,368,316.59
其他长期资产支付的现金		254,997,905.01	290,375,363.60
投资活动现金流出小计		3,747,803,596.46	3,614,743,680.19
投资活动产生 / (使用) 的现金流量净额		815,116,366.92	(281,152,717.19)

永安财产保险股份有限公司 母公司现金流量表(续) 2020年度

(金额单位:人民币元)

	附注	2020年	<u>2019年</u>
筹资活动产生的现金流量			
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		90,282,480.00	90,282,480.00
筹资活动现金流出小计		90,282,480.00	90,282,480.00
筹资活动使用的现金流量净额		(90,282,480.00)	(90,282,480.00)
汇率变动对现金及现金等价物的影响		(1,514,046.52)	(413,463.08)
现金及现金等价物净增加 / (减少) 额	52	561,202,499.69	(163,014,784.90)
加:年初现金及现金等价物余额	52	369,885,502.22	532,900,287.12
年末现金及现金等价物余额	52	931,088,001.91	369,885,502.22

永安财产保险股份有限公司 合并股东权益变动表 2020 年度

(金额单位:人民币元)

	归属于母公司股东权益									
						大灾风险				
	<u>股本</u>	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	利润准备	未分配利润	<u>小计</u>	少数股东权益	股东权益合计
2020年1月1日余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	(12,825,333.57)	206,428,526.81	201,489,120.68	47,205,079.02	696,433,632.58	4,877,979,025.52	-	4,877,979,025.52
本年增减变动金额										
1. 综合收益总额	-	-	(66,951,319.17)	-	-	-	282,577,397.19	215,626,078.02	-	215,626,078.02
2. 利润分配	-	-	-	-	-					
- 提取盈余公积	-	-	-	28,801,075.66	-	-	(28,801,075.66)	-	-	-
- 提取一般风险										
准备	-	-	-	-	28,801,075.66	-	(28,801,075.66)	-	-	-
- 对股东的分配						<u>-</u>	(90,282,480.00)	(90,282,480.00)	<u> </u>	(90,282,480.00)
2020年12月31日										
余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	(79,776,652.74)	235,229,602.47	230,290,196.34	47,205,079.02	831,126,398.45	5,003,322,623.54	-	5,003,322,623.54

永安财产保险股份有限公司 合并股东权益变动表(续) 2019 年度

(金额单位:人民币元)

	<u> </u>									
						大灾风险				
	<u>股本</u>	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	利润准备	未分配利润	<u>小计</u>	少数股东权益	股东权益合计
2019年1月1日余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	(3,385,737.15)	177,600,486.05	172,661,079.92	47,205,079.02	555,589,810.10	4,688,918,717.94	-	4,688,918,717.94
本年增减变动金额										
1. 综合收益总额	-	-	(9,439,596.42)	-	-	-	288,782,384.00	279,342,787.58	-	279,342,787.58
2. 利润分配										
- 提取盈余公积	-	-	-	28,828,040.76	-	-	(28,828,040.76)	-	-	-
- 提取一般风险										
准备	-	-	-	-	28,828,040.76	-	(28,828,040.76)	-	-	-
- 对股东的分配						-	(90,282,480.00)	(90,282,480.00)	<u>-</u>	(90,282,480.00)
2019年12月31日										
余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	(12,825,333.57)	206,428,526.81	201,489,120.68	47,205,079.02	696,433,632.58	4,877,979,025.52		4,877,979,025.52

永安财产保险股份有限公司 母公司股东权益变动表 2020 年度

(金额单位:人民币元)

	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	大灾风险利润准备	未分配利润	股东权益合计
2020年1月1日余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	(12,825,333.57)	206,428,526.81	201,489,120.68	47,205,079.02	737,443,858.23	4,918,989,251.17
本年增减变动金额 1. 综合收益总额 2. 利润分配	-	-	(66,951,319.17)	-	-	-	288,010,756.64	221,059,437.47
- 提取盈余公积	-	-	-	28,801,075.66	-	-	(28,801,075.66)	-
- 提取一般风险准备	-	-	-		28,801,075.66	-	(28,801,075.66)	-
- 对股东的分配	-		<u> </u>	-			(90,282,480.00)	(90,282,480.00)
2020年12月31日余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	(79,776,652.74)	235,229,602.47	230,290,196.34	47,205,079.02	877,569,983.55	5,049,766,208.64

永安财产保险股份有限公司 母公司股东权益变动表(续) 2019 年度

(金额单位:人民币元)

	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	大灾风险利润准备	未分配利润	股东权益合计
2019年1月1日余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	(3,385,737.15)	177,600,486.05	172,661,079.92	47,205,079.02	597,102,012.17	4,730,430,920.01
本年增减变动金额 1. 综合收益总额 2. 利润分配	-	-	(9,439,596.42)	-	-	-	288,280,407.58	278,840,811.16
- 提取盈余公积	-	-	-	28,828,040.76	-	-	(28,828,040.76)	-
- 提取一般风险准备	-	-	-	-	28,828,040.76	-	(28,828,040.76)	-
- 对股东的分配	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u>-</u>	-		(90,282,480.00)	(90,282,480.00)
2019年12月31日余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	(12,825,333.57)	206,428,526.81	201,489,120.68	47,205,079.02	737,443,858.23	4,918,989,251.17

永安财产保险股份有限公司 财务报表附注

(金额单位:人民币元)

1 公司基本情况

永安财产保险股份有限公司(以下简称"本公司")是在中华人民共和国陕西省西安市注册的股份有限公司,于 1996年9月13日经中国人民银行[1996]236号文件批准开业,原注册资本为人民币3.1亿元。本公司经企业统一社会信用代码号为:91610000100023824C号。本公司注册地为陕西省西安市。总部地址为:陕西省西安市高新区高新一路40号万科金域国际A座26-28层。

经过 2008 年及 2010 年两次增资,本公司注册资本增至人民币 2,663,200,000 元。根据本公司 2016 年 5 月 25 日股东大会决议,本公司拟增加注册资本人民币 346,216,000 元,由资本公积 转增股本。本次变更后,本公司的注册资本增加至人民币 3,009,416,000 元。

本公司主要从事:各类财产损失保险、责任保险、信用保险、保证保险、农业保险等本币和外币保险业务;办理前述各项保险业务的再保险和法定保险业务;办理短期健康保险和意外伤害保险业务;建立与国内外保险机构的代理关系和业务往来关系,办理相互代查勘、代理赔、代追偿等有关业务;办理经原中国保险监督管理委员会批准的资金运用业务;办理经原中国保险监督管理委员会批准的资金运用业务;办理经原中国保险监督管理委员会批准的其他业务。本公司及下属子公司(以下统称"本集团")主要从事:按有关法律法规的规定经营财产保险、保险代理业务,并从事资金运用业务等。

2 财务报表的编制基础

本公司以持续经营为基础编制财务报表。

(1) 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合中华人民共和国财政部(以下简称"财政部")颁布的企业会计准则的要求,真实、完整地反映了本公司 2020 年 12 月 31 日的合并财务状况和财务状况、2020 年度的合并经营成果和经营成果及合并现金流量和现金流量。

(2) 会计年度

本集团的会计年度自公历 1月1日起至12月31日止。

(3) 记账本位币

本公司的记账本位币为人民币,编制财务报表采用的货币为人民币。本公司选定记账本位币的依据是主要业务收支的计价和结算币种。

3 主要会计政策和主要会计估计

(1) 企业合并及合并财务报表

合并财务报表的合并范围以控制为基础予以确定,包括本公司及本公司的子公司。控制,是指本集团拥有对被投资方的权力,通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报,并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。子公司的财务状况、经营成果和现金流量由控制开始日起至控制结束日止包含于合并财务报表中。

对于通过同一控制下企业合并取得的子公司,在编制合并当期财务报表时,以被合并子公司的各项资产、负债在最终控制方财务报表中的账面价值为基础,视同被合并子公司在本公司最终控制方对其开始实施控制时纳入本公司合并范围,并对合并财务报表的期初数以及前期比较报表进行相应调整。

对于通过非同一控制下企业合并取得的子公司,在编制合并当期财务报表时,以购买日确定的被购买子公司各项可辨认资产、负债的公允价值为基础自购买日起将被购买子公司纳入本公司合并范围。

当子公司所采用的会计期间或会计政策与本公司不一致时,合并时已按照本公司的会计期间或会计政策对子公司财务报表进行必要的调整。合并时所有集团内部交易及余额,包括未实现内部交易损益均已抵销。集团内部交易发生的未实现损失,有证据表明该损失是相关资产减值损失的,则全额确认该损失。

子公司少数股东应占的权益、损益和综合收益总额分别在合并资产负债表的股东权益中和合并 利润表的净利润及综合收益总额项目后单独列示。如果子公司少数股东分担的当期亏损超过了 少数股东在该子公司期初股东权益中所享有的份额的,其余额仍冲减少数股东权益。不丧失控 制权情况下,少数股东权益发生变化作为权益性交易。

本集团丧失对原有子公司控制权时,由此产生的任何处置收益或损失,计入丧失控制权当期的投资收益。

(2) 外币折算

本集团收到投资者以外币投入资本时按当日即期汇率折合为人民币,其他外币交易在初始确认 时按交易发生日的即期汇率的近似汇率折合为人民币。即期汇率的近似汇率是按照系统合理的 方法确定的、与交易发生日即期汇率近似的汇率。

于资产负债表日,外币货币性项目采用该日的即期汇率折算。除与购建符合资本化条件资产有 关的专门借款本金和利息的汇兑差额外,其他汇兑差额计入当期损益。以历史成本计量的外币 非货币性项目,仍采用交易发生日的即期汇率折算。

(3) 现金及现金等价物

现金和现金等价物包括库存现金、可以随时用于支付的存款以及持有期限短、流动性强、易于 转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

(4) 长期股权投资

对子公司的投资

在本集团合并财务报表中,对子公司按附注 3(1) 进行处理。

在本公司个别财务报表中,对于以支付现金取得的对子公司的长期股权投资,按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

在个别财务报表中,本集团采用成本法对子公司的长期股权投资进行后续计量,除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外,本公司按照应享有子公司宣告分派的现金股利或利润确认当期投资收益。对子公司的投资按照成本减去减值准备(参见附注 3(12)(b)) 后在资产负债表内列示。

(5) 投资性房地产

本集团将持有的为赚取租金或资本增值,或两者兼有的房地产划分为投资性房地产。本集团采用成本模式计量投资性房地产,即以成本减累计折旧、摊销及减值准备(参见附注3(12)(b))在资产负债表内列示。本集团将投资性房地产的成本扣除预计净残值和累计减值准备后在使用寿命内按年限平均法计提折旧。

使用寿命 预计残值率 折旧率

房屋及建筑物 30 - 40 年 3% 2.43%至 3.23%

(6) 固定资产及在建工程

固定资产指本集团为经营管理而持有的,使用寿命超过一个会计年度的有形资产。

固定资产以成本减累计折旧及减值准备 (参见附注 3(12)(b)) 在资产负债表内列示。

外购固定资产的初始成本包括购买价款、相关税费以及使该资产达到预定可使用状态前所发生的可归属于该项资产的支出。

在建工程达到预定可使用状态时转入固定资产。在建工程不计提折旧。

对于固定资产的后续支出,包括与更换固定资产某组成部分相关的支出,在与支出相关的经济 利益很可能流入本公司时资本化计入固定资产成本,同时将被替换部分的账面价值扣除;与固 定资产日常维护相关的支出在发生时计入当期损益。

报废或处置固定资产项目所产生的损益为处置所得款项净额与项目账面金额之间的差额,并于 报废或处置日在损益中确认。

本集团将固定资产的成本扣除预计净残值和累计减值准备后在固定资产使用寿命内按年限平均法计提折旧,各类固定资产的使用寿命、残值率和折旧率分别为:

	使用寿命	<u>残值率</u>	年折旧率
房屋及建筑物	30 - 40 年	3%	2.43%至 3.23%
电子及电器设备	3-6年	3%	16.17%至32.33%
运输设备	6年	3%	16.17%
办公设备及其他	3-6年	3%	16.17%至 32.33%

本集团至少在每年年度终了对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核。

(7) 经营租赁租入资产

经营租赁租入资产的租金费用在租赁期内按直线法确认为相关资产成本或费用。

(8) 无形资产

无形资产以成本减累计摊销 (仅限于使用寿命有限的无形资产) 及减值准备 (参见附注 3(12)(b)) 在资产负债表内列示。

对于使用寿命有限的无形资产,本集团将无形资产的成本扣除预计净残值和累计减值准备后按直线法在预计使用寿命期内摊销。

摊销年限

土地使用权 40年

软件使用权 5 - 10 年

(9) 长期待摊费用

本集团将已发生且受益期在一年以上的各项费用确认为长期待摊费用。长期待摊费用以成本减累计摊销及减值准备 (参见附注 3(12)(b)) 在资产负债表内列示。

长期待摊费用在受益期限内平均摊销,各项目的摊销年限分别为:

摊销年限

租赁及装修费 5年

广告费 2-3年

(10) 金融工具

本集团的金融工具包括货币资金、债券投资、除长期股权投资 (参见附注 3(4)) 以外的股权投资、 应收款项、应付款项及股本等。

(a) 金融资产及金融负债的确认和计量

金融资产和金融负债在本集团成为相关金融工具合同条款的一方时,于资产负债表内确 认。

本集团在初始确认时按取得资产或承担负债的目的,把金融资产和金融负债分为不同类别:以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债、应收款项类投资、持有至到期投资、可供出售金融资产和其他金融负债。

在初始确认时,金融资产及金融负债均以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产或金融负债,相关交易费用直接计入当期损益;对于其他类别的金融资产或金融负债,相关交易费用计入初始确认金额。

初始确认后,金融资产和金融负债的后续计量如下:

- 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债以公允价值计量,公允价值变动形成的利得或损失计入当期损益。
- 应收款项及持有至到期投资以实际利率法按摊余成本计量。
- 对公允价值不能可靠计量的可供出售权益工具投资,按成本计量;其他可供出售金融资产,以公允价值计量,公允价值变动形成的利得或损失,除减值损失和外币货币性金融资产形成的汇兑差额计入当期损益外,其他利得或损失计入其他综合收益,在可供出售金融资产终止确认时转出,计入当期损益。可供出售权益工具投资的现金股利,在被投资单位宣告发放股利时计入当期损益。按实际利率法计算的可供出售金融资产的利息,计入当期损益。
- 除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债以外的金融负债采用实际利率法按摊余成本进行后续计量。

(b) 金融资产及金融负债的列报

金融资产和金融负债在资产负债表内分别列示,没有相互抵销。但是,同时满足下列条件的,以相互抵销后的净额在资产负债表内列示:

- 本集团具有抵销已确认金额的法定权利,且该种法定权利是当前可执行的;
- 本集团计划以净额结算,或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

(c) 金融资产和金融负债的终止确认

满足下列条件之一时,本集团终止确认该金融资产:

- 收取该金融资产现金流量的合同权利终止;
- 该金融资产已转移,且本集团将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方;
- 该金融资产已转移,虽然本集团既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬,但是放弃了对该金融资产控制。

金融资产整体转移满足终止确认条件的,本集团将下列两项金额的差额计入当期损益:

- 所转移金融资产的账面价值
- 因转移而收到的对价,与原直接计入股东权益的公允价值变动累计额之和

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的,本集团终止确认该金融负债或其一部分。

(d) 权益工具

本集团发行权益工具收到的对价扣除交易费用后,计入股东权益。

回购本集团权益工具支付的对价和交易费用,减少股东权益。

(11) 买入返售金融资产

根据协议承诺将于未来某确定日期返售的金融资产不在资产负债表内予以确认,买入该等资产所支付的成本,在资产负债表中作为买入返售金融资产列示。买入价与返售价之间的差额在协议期内按实际利率法确认,计入利息收入。

(12) 资产减值准备

除附注 3(19) 中涉及的资产减值外,其他资产的减值按下述原则处理:

(a) 金融资产的减值

本集团在资产负债表日对以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产以外的金融资产的账面价值进行检查,有客观证据表明该金融资产发生减值的,计提减值准备。

- 应收款项和持有至到期投资

应收款项按下述原则运用个别方式和组合方式评估减值损失。

运用个别方式评估时,当应收款项的预计未来现金流量(不包括尚未发生的未来信用损失)按原实际利率折现的现值低于其账面价值时,本集团将该应收款项的账面价值减记至该现值,减记的金额确认为资产减值损失,计入当期损益。

当运用组合方式评估应收款项的减值损失时,减值损失金额是根据具有类似信用风险特征的应收款项(包括以个别方式评估未发生减值的应收款项)的以往损失经验,并根据反映当前经济状况的可观察数据进行调整确定的。

在应收款项确认减值损失后,如有客观证据表明该金融资产价值已恢复,且客观上与确认该损失后发生的事项有关,本集团将原确认的减值损失予以转回,计入当期损益。该转回后的账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该金融资产在转回日的摊余成本。

可供出售金融资产

可供出售金融资产运用个别方式和组合方式评估减值损失。

可供出售金融资产发生减值时,即使该金融资产没有终止确认,本集团将原直接计入所有者权益的因公允价值下降形成的累计损失从所有者权益转出,计入当期损益。

对于已确认减值损失的可供出售债务工具,在随后的会计期间公允价值已上升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的,原确认的减值损失应当予以转回,计入当期损益。可供出售权益工具投资发生的减值损失,不通过损益转回。但是,在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资,不得转回。

(b) 其他资产的减值

本集团在资产负债表日根据内部及外部信息以确定下列资产是否存在减值的迹象,包括:

- 固定资产
- 无形资产
- 长期待摊费用
- 以成本计量的投资性房地产
- 长期股权投资

本集团对存在减值迹象的资产进行减值测试,估计资产的可收回金额。

可收回金额是指资产的公允价值 (参见附注 3(13)) 减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者。

资产预计未来现金流量的现值,按照资产在持续使用过程中和最终处置时所产生的预计未来现金流量,选择恰当的税前折现率对其进行折现后的金额加以确定。

可收回金额的估计结果表明,资产的可收回金额低于其账面价值的,资产的账面价值会减记至可收回金额,减记的金额确认为资产减值损失,计入当期损益,同时计提相应的资产减值准备。

资产减值损失一经确认,在以后会计期间不会转回。

(13) 公允价值的计量

除特别声明外,本集团按下述原则计量公允价值:

公允价值是指市场参与者在计量日发生的有序交易中,出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。

本集团估计公允价值时,考虑市场参与者在计量日对相关资产或负债进行定价时考虑的特征(包括资产状况及所在位置、对资产出售或者使用的限制等),并采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术。使用的估值技术主要包括市场法、收益法和成本法。

(14) 职工薪酬

(a) 短期薪酬

本集团在职工提供服务的会计期间,将实际发生或按规定的基准和比例计提的职工工资、 奖金、医疗保险费、工伤保险费和生育保险费等社会保险费和住房公积金,确认为负债, 并计入当期损益或相关资产成本。

(b) 离职后福利 - 设定提存计划

本集团所参与的设定提存计划是按照中国有关法规要求,本集团职工参加的由政府机构设立管理的社会保障体系中的基本养老保险。基本养老保险的缴费金额按国家规定的基准和比例计算。本集团在职工提供服务的会计期间,将应缴存的金额确认为负债,并计入当期损益或相关资产成本。

(15) 保险保障基金

自 2009 年 1 月 1 日起,本集团将根据《保险保障基金管理办法》(中国保险监督管理委员会令 2008 年第 2 号),按下列比例提取保险保障基金:

- (a) 非投资型财产保险按照保费收入的 0.8%缴纳;投资型财产保险,有保证收益的,按照业务收入的 0.08%缴纳,无保证收益的,按照业务收入的 0.05%缴纳;
- (b) 短期健康保险按照保费收入的 0.8%缴纳;

(c) 非投资型意外伤害保险按照保费收入的 0.8%缴纳;投资型意外伤害保险,有保证收益的,按照业务收入的 0.08%缴纳,无保证收益的,按照业务收入的 0.05%缴纳。

当本集团提取的保险保障基金余额达到其总资产的6%时,不再提取保险保障基金。

(16) 保险合同

本集团与投保人签订的合同,如本集团只承担了保险风险,则属于保险合同。当本集团与投保人签订的合同使本集团既承担保险风险又承担其他风险时,如果保险风险部分和其他风险部分能够区分并单独计量的,将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分确定为保险合同;其他风险部分确定为非保险合同。保险风险部分和其他风险部分不能够区分,或者虽能够区分但不能单独计量的,本集团在合同初始确认日进行重大保险风险测试。如果保险风险重大,将整个合同确定为保险合同;如果保险风险不重大,本集团将其确认为非保险合同。

本集团在与投保人签订合同的初始确认日,以保险风险同质的合同组合为基础进行重大保险风险测试,并在之后年度的财务报告日进行必要的复核。本集团在进行重大保险风险测试时,对合同是否转移保险风险,保险风险转移是否具有商业实质,以及转移的保险风险是否重大依次进行判断。

(17) 保险合同准备金

本集团在资产负债表日计量保险合同准备金。本集团的保险合同按照产品类型确定计量单元, 以保险人履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。

履行保险合同相关义务所需支出是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额,即预期未来净现金流出。预期未来现金流出指本集团为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出,主要包括根据保险合同承诺的保证利益、根据保险合同构成推定义务的非保证利益、管理保险合同或处理相关赔款必需的合理费用等。预期未来现金流入指本集团为承担保险合同相关义务而获得的现金流入,包括保险费和其他收费。本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本集团在确定保险合同准备金时考虑边际因素并单独计量。边际因素包括风险边际和扣除保险 合同初始确认时首日利得后的剩余边际。保险合同在初始计量时不确认首日利得。如果考虑风 险调整后,未来现金流出现值超过未来现金流入现值,则在损益表中确认首日损失。

本集团在确定保险合同准备金时考虑货币时间价值的影响。对于货币时间价值影响重大的,对相关未来现金流量进行折现。本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量货币时间所采用的折现率。

本集团的保险合同准备金由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成:

- 未到期责任准备金为获取的承保风险未到期部分。本集团以合同约定的保费为基础,按三百六十五分之一法或其他比例法进行计量,在扣除手续费支出、税金及附加、保险保障基金、保险监管费用、劳务费用及服务费用等相关获取成本后,与未来现金流相比较,进行充足性测试。以充足性测试后结果作为未到期责任准备金计提金额。
- 未决赔款准备金包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金等。本集团考虑保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素,以最终赔付的合理估计金额为基础,同时考虑相关边际因素,采用逐案估计法计量已发生已报案未决赔款准备金,采用链梯法、Bornhuetter-Ferguson 法及预期损失率法等方法计量已发生未报案未决赔款准备金。本集团采用比率分摊法,以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础,计量理赔费用准备金。

(18) 大灾风险准备金

依据自 2014 年 1 月 1 日起施行的《农业保险大灾风险准备金管理办法》的规定,本集团按照《农业保险大灾风险准备金计提比例表》规定的区间范围,结合农业灾害风险水平、风险损失数据、农业保险经营状况等因素计提保费准备金,并按超额承保利润的 75% (如不足超额承保利润的 75%, 则全额计提)提取利润准备金。该利润准备金不得用于分红或转增资本。

(19) 所得税

除直接计入股东权益 (包括其他综合收益) 的交易或者事项产生的所得税外,本集团将当期所得税和递延所得税计入当期损益。

当期所得税是按本年度应税所得额,根据税法规定的税率计算的预期应交所得税,加上以往年度应付所得税的任何调整。

资产负债表日,如果本集团拥有以净额结算的法定权利并且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行时,那么当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列示。

递延所得税资产与递延所得税负债分别根据可抵扣暂时性差异和应纳税暂时性差异确定。暂时性差异是指资产或负债的账面价值与其计税基础之间的差额,包括能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减。递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。

如果不属于企业合并交易且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额(或可抵扣亏损),则该项交易中产生的暂时性差异不会产生递延所得税。

资产负债表日,本集团根据递延所得税资产和负债的预期收回或结算方式,依据已颁布的税法规定,按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量该递延所得税资产和负债的账面金额。

资产负债表日,本集团对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得 足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益,则减记递延所得税资产的账面价值。在 很可能获得足够的应纳税所得额时,减记的金额予以转回。

资产负债表日,递延所得税资产及递延所得税负债在同时满足以下条件时以抵销后的净额列示:

- 纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利;
- 并且递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关,但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内,涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债。

(20) 预计负债

如果与或有事项相关的义务是本集团承担的现时义务,且该义务的履行很可能会导致经济利益 流出本集团,以及有关金额能够可靠地计量,则本集团会确认预计负债。对于货币时间价值影 响重大的,预计负债以预计未来现金流量折现后的金额确定。

(21) 收入确认

收入是本集团在日常活动中形成的、会导致股东权益增加且与股东投入资本无关的经济利益的总流入。收入在其金额及相关成本能够可靠计量、相关的经济利益很可能流入本集团、并且同时满足以下不同类型收入的其他确认条件时,予以确认:

(a) 保险业务收入

保费收入及分保费收入于保险合同成立并承担相应保险责任,与保险合同相关的经济利益很可能流入,并与保险合同相关的净收入能够可靠计量时予以确认。非寿险原保险合同,根据原保险合同约定的保费总额确定保费收入金额。分入业务根据相关再保险合同的约定,计算确定分保费收入的金额。

(b) 利息收入

利息收入是按借出货币资金的时间和实际利率计算确定的。

(c) 提供劳务收入

本集团按已收或应收的合同或协议价款的公允价值确定提供劳务收入金额。

劳务交易的结果不能可靠估计的,如果已经发生的劳务成本预计能够得到补偿的,则按照已经发生的劳务成本金额确认提供劳务收入,并按相同金额结转劳务成本;如果已经发生的劳务成本预计不能够得到补偿的,则将已经发生的劳务成本计入当期损益,不确认提供劳务收入。

(22) 再保险

本集团于日常业务过程中进行分入和分出再保险业务。对于分入和分出再保险业务,若通过重大保险风险测试,则确定为再保险合同;若未通过重大保险风险测试,则确定为非再保险合同。

(a) 分出业务

已分出的再保险安排并不能使本集团免除对保单持有人的责任。在确认原保险合同保费收入的当期,本集团按照相关再保险合同的约定,计算确定分出保费及应向再保险接受人摊回的分保费用,计入当期损益。在提取原保险合同未到期责任准备金、未决赔款准备金的当期,本集团按照相关再保险合同的约定,估计再保险合同相关的现金流量,并考虑相关风险边际计算确定应向再保险接受人摊回的保险合同准备金,确认为相应的应收分保准备金资产。在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期,本集团冲减相应的应收分保准备金余额;同时,本集团按照相关再保险合同的约定,计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本,计入当期损益。在原保险合同提前解除的当期,本集团按照相关再保险合同的约定,计算确定分出保费、摊回分保费用的调整金额,计入当期损益;同时,转销相关应收分保准备金余额。

作为再保险分出人,本集团将再保险合同形成的资产与有关原保险合同形成的负债在资产负债表中分别列示,不相互抵销;将再保险合同形成的收入或费用与有关原保险合同形成的费用或收入在利润表中也分别列示,不相互抵销。

(b) 分入业务

当再保险合同同时满足再保险合同生效并承担相应保险责任、与再保险合同相关的经济利益很可能流入及与再保险合同相关的收入能够可靠计量等条件时,本集团确认分保费收入。

本集团在确认分保费收入的当期,根据相关再保险合同的约定,计算确定分保费用,计入 当期损益。

(23) 政府补助

政府补助是本集团从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产,但不包括政府以投资者身份 向本集团投入的资本。

政府补助在能够满足政府补助所附条件,并能够收到时,予以确认。

政府补助为货币性资产的,按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的,按照公允价值计量。

与收益相关的政府补助,如果用于补偿本集团以后期间的相关成本费用或损失的,本集团将其确认为递延收益,并在确认相关成本费用或损失的期间,计入其他收益或营业外收入;否则直接计入其他收益或营业外收入。

(24) 利润分配

资产负债表日后,经审议批准的利润分配方案中拟分配的利润,不确认为资产负债表日的负债, 在附注中单独披露。

(25) 关联方

一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响,以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制的,构成关联方。关联方可为个人或企业。仅仅同受国家控制而不存在其他关联方关系的企业,不构成关联方。

(26) 分部报告

本集团以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部。如果两个或多个经营分部存在相似经济特征且同时在各单项产品或劳务的性质、生产过程的性质、产品或劳务的客户类型、销售产品或提供劳务的方式、生产产品及提供劳务受法律及行政法规的影响等方面具有相同或相似性的,可以合并为一个经营分部。本集团以经营分部为基础考虑重要性原则后确定报告分部。

本集团在编制分部报告时,分部间交易收入按实际交易价格为基础计量。编制分布报告所采用的会计政策与编制本集团财务报表所采用的会计政策一致。

(27) 主要会计估计及判断

编制财务报表时,本集团管理层需要运用估计和假设,这些估计和假设会对会计政策的应用及资产、负债、收入及费用的金额产生影响。实际情况可能与这些估计不同。本集团管理层对估计涉及的关键假设和不确定因素的判断进行持续评估,会计估计变更的影响在变更当期和未来期间予以确认。

除附注 3(5)、(6)、(8) 和 (9) 载有关于投资性房地产、固定资产、无形资产和长期待摊费用等资产的折旧及摊销涉及的会计估计外,其他主要的会计估计如下:

(a) 产品合同的分类、分拆和重大保险风险测试

本集团需要就签发的保单是否既承担保险风险又承担其他风险、保险风险部分和其他风险 部分是否能够区分且是否能够单独计量作出重大判断,判断结果会影响保险合同的分拆。 同时,本集团需要就签发的保单是否转移保险风险、保险风险的转移是否具有商业实质、 转移的保险风险是否重大作出重大判断,并进行重大保险风险测试,判断结果会影响保险 合同的分类。

本集团在进行重大保险风险测试时,首先将风险同质的合同归为一组,并考虑合同的分布状况和风险特征,从合同组合中选取足够数量的具有代表性的合同样本进行重大保险风险测试。如果所取样本中大多数合同都转移了重大保险风险,则该组合中的所有合同均确认为保险合同。

对于再保险保单,本集团在全面理解再保险保单的实质及其他相关合同和协议的基础上判断再保险保单转移的保险风险是否重大。对于显而易见满足转移重大保险风险条件的再保险保单,直接判定为再保险合同;对于其他再保险保单,以再保险保单保险风险比例来衡量保险风险转移的显着程度。

本集团在进行重大保险风险测试时使用的假设主要是再保险合同的赔付率及所对应的发生概率。本集团根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值,以反映本集团的产品特征、实际赔付情况等。

(b) 保险合同准备金的计量

于资产负债表日,本集团在计量保险责任准备金过程中须对履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计,该估计以资产负债表日可获取的当前信息为基础。

于资产负债表日,本集团还须对计量保险责任准备金所需的假设作出估计,这些计量假设以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。在确定这些假设时,本集团同时根据预期未来现金流出的不确定性和影响程度选择适当的风险边际。

计量未到期责任准备金使用的主要假设包括折现率、首日费用率、赔付率、间接理赔费用 率、保单维持费用率等。

本集团根据与负债现金流出期限和风险相当的市场利率计算未到期责任准备金的折现率。 本集团根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值,分别作为首日费用率、赔付 率、间接理赔费用率、保单维持费用率等。

计量未决赔款准备金使用的主要假设为赔付发展因子和预期赔付率水平,该假设用于预测未来赔款发展,从而得出最终赔付成本。各计量单元的赔付发展因子和预期的赔付率以本集团的历史赔款进展经验和赔付水平为基础,并考虑核保政策、费率水平、理赔管理等集团政策的调整及宏观经济、监管、司法等外部环境的变化趋势。

(c) 金融工具公允价值估值参见附注 56。

4 会计政策变更的说明

本集团于 2020 年度首次执行了财政部于近年颁布的以下企业会计准则修订:

- 《企业会计准则解释第 13 号》(财会[2019] 21 号)("解释第 13 号")
- 《新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定》(财会[2020] 10号)

解释第 13 号及财会[2020]10 号企业会计准则解释及修订未对本集团财务状况和经营成果产生重大影响。

5 税项

(1) 本集团适用的相关税费有增值税、城市维护建设税、教育费附加和地方教育附加。

增值税 按税法规定计算的销售应税劳务收入的 6%计算销项税额,在扣除当期允许抵扣的进项税额后,差额部分为应缴增值税。 缴纳应缴增值税的 7% 教育费附加 缴纳应缴增值税的 3% 物的应缴增值税的 2%

(2) 所得税

本公司的法定税率为 25%, 本年度按法定税率执行 (2019年: 25%)。

本公司的子公司永安保险销售 (上海) 有限公司 (以下简称"永安保险销售") 本年度的所得税税率为 25% (2019 年: 25%)。

(3) 应交税费

	本集	本集团		司
	2020年	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
所得税	81,628,023.54	24,541,623.31	81,628,023.54	24,541,623.31
代收车船税	81,279,138.69	47,865,298.30	81,279,138.69	47,865,298.30
增值税	23,930,964.46	22,410,115.68	18,445,196.58	17,579,117.57
代扣代缴个人所得税	7,667,187.24	8,950,947.92	7,464,336.90	8,686,147.55
城建税及附加	4,072,027.96	4,054,050.18	3,678,212.52	3,358,007.26
其他	1,813,283.67	1,706,539.51	1,803,601.20	1,695,032.03
合计	200,390,625.56	109,528,574.90	194,298,509.43	103,725,226.02

6 企业合并及合并财务报表

本公司子公司的情况如下:

子公司名称	业务性质	注册地	注册资本	持股比例	表决权比例
永安保险销售 (上海) 有限公司	保险经纪	上海	50.000.000.00	100%	100%

本公司本年合并财务报表范围与上年度一致。

7 货币资金

	本集	团	本公司	
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
银行存款 其他货币资金	275,773,851.71	348,855,622.10	271,856,000.57	329,028,359.36
	232,001.34	40,857,142.86	232,001.34	40,857,142.86
合计	276,005,853.05	389,712,764.96	272,088,001.91	369,885,502.22

8 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

	本集团及本公司		
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	
基金投资	1,417,203,149.79	872,582,212.42	
股票投资	7,631,531.30	6,035,196.61	
债券投资	<u> </u>	50,950,000.00	
合计	1,424,834,681.09	929,567,409.03	

9 买入返售金融资产

	本集团及本公司		
	2020年		
交易所市场买入返售证券	659,000,000.00		

10 应收利息

	本集团		本公	司
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
持有至到期投资利息	38,158,345.99	35,093,305.78	38,158,345.99	35,093,305.78
银行存款利息	27,304,847.39	13,792,723.60	26,764,727.42	13,431,380.21
可供出售金融资产利息	16,876,784.38	18,950,228.18	16,876,784.38	18,950,228.18
应收款项类投资利息	6,963,524.66	27,529,626.92	6,963,524.66	27,529,626.92
买入返售金融资产利息	72,315.05	-	72,315.05	-
交易性金融资产利息	-	586,849.32	-	586,849.32
其他利息	143.77	20,235.16	143.77	20,235.16
合计	89,375,961.24	95,972,968.96	88,835,841.27	95,611,625.57

11 应收保费

(1) 应收保费按账龄分析如下:

本集团及本公司

账龄	2020 年				
	账面余额	比例	坏账准备	<u>净额</u>	
3个月以内(含3个月)	233,464,496.56	15.41%	-	233,464,496.56	
3个月至1年 (含1年)	1,021,505,606.44	67.40%	(660,442.96)	1,020,845,163.48	
1年以上	260,443,689.67	17.19%	(30,755,816.02)	229,687,873.65	
合计	1,515,413,792.67	100.00%	(31,416,258.98)	1,483,997,533.69	
<u>账龄</u>	2019年				
	账面余额	比例	坏账准备	<u>净额</u>	
3 个月以内 (含 3 个月)	393,204,897.65	36.35%	-	393,204,897.65	
3 个月至 1 年 (含 1 年)	365,518,044.42	33.79%	(281,435.07)	365,236,609.35	
1年以上	323,000,029.27	29.86%	(33,237,825.87)	289,762,203.40	
合计	1,081,722,971.34	100.00%	(33,519,260.94)	1,048,203,710.40	

(2) 坏账准备变动情况如下:

	本集团及本公司		
	2020年	<u>2019年</u>	
年初余额	33,519,260.94	29,344,096.96	
本年计提	4,959,735.65	4,175,163.98	
本年核销	(7,062,737.61)	<u>-</u>	
年末余额	31,416,258.98	33,519,260.94	

12 应收分保账款

(1) 应收分保账款按账龄分析如下:

本集团及本公司

账龄		2020	0年		
	<u>账面余额</u>	比例	坏账准备	<u>净额</u>	
3 个月以内 (含 3 个月) 3 个月至 1 年 (含 1 年)	144,105,842.97 166,850,825.70	32.94% 38.13%	-	144,105,842.97 166,850,825.70	
1年以上	126,608,072.57	28.93%	(6,794,935.06)	119,813,137.51	
合计	437,564,741.24	100.00%	(6,794,935.06)	430,769,806.18	
账龄	2019年				
	<u>账面余额</u>	<u>比例</u>	坏账准备	<u>净额</u>	
3个月以内(含3个月)	194,661,165.63	44.46%	-	194,661,165.63	
3 个月至 1 年 (含 1 年)	112,014,824.75	25.59%	-	112,014,824.75	
1年以上	131,106,874.37	29.95%	(6,794,935.06)	124,311,939.31	
合计	437,782,864.75	100.00%	(6,794,935.06)	430,987,929.69	

(2) 坏账准备变动情况如下:

	本集团及本公司		
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	
年初 余 额 本年计提 本年核销	6,794,935.06	6,794,935.06	
年末余额	6,794,935.06	6,794,935.06	

13 定期存款

定期存款按剩余到期日分析如下:

	本集团		本公	司
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
3 个月以内 1 年以上	1,000,000.00 6,300,000.00	1,000,000.00 5,000,000.00	-	-
合计	7,300,000.00	6,000,000.00	_	

2020 年 12 月 31 日 , 上述余额中包括所有权受限的货币资金人民币 2,300,000 元。其中 , 人民币 1,300,000 元系本集团子公司作为共保业务代理方暂收的履约保证金 (2019 年:无) ; 人民币 1,000,000 元系本集团子公司缴存的营业保证金 (2019 年:人民币 1,000,000 元) 。

14 可供出售金融资产

		本集团及本公司		
		<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	
	股权投资基金	961,903,773.58	820,000,000.00	
	股票投资	887,171,771.62	1,413,919,039.55	
	债券投资	752,534,195.40	804,133,610.10	
	理财产品	427,835,215.73	422,031,249.62	
	优先股	97,203,596.40	178,206,593.40	
	非上市股权	42,600,000.00	342,600,000.00	
	合计	3,169,248,552.73	3,980,890,492.67	
15	持有至到期投资			
		本集团及	及本公司	
		<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	
	企业债券	1,220,379,896.48	840,863,643.49	
	中期票据	296,396,997.77	698,550,337.31	
	合计	1,516,776,894.25	1,539,413,980.80	
16	应收款项类投资			
		本集团及	· · · · ·	
		2020年	<u>2019年</u>	
	债权投资计划	1,848,000,000.00	1,355,000,000.00	
	信托计划	1,749,630,000.00	1,649,890,000.00	
	专项资产管理计划	46,000,000.00	816,760,000.00	
	次级债		200,000,000.00	
	合计	3,643,630,000.00	4,021,650,000.00	

17 长期股权投资

本公司

2020年 2019年

对子公司的投资 50,000,000.00 50,000,000.00

于 2020 年 12 月 31 日,本公司对子公司投资分析如下:

2020年 2019年

永安保险销售 (上海) 有限公司 50,000,000.00 50,000,000.00

有关各公司的详细资料,参见附注6。

18 存出资本保证金

根据《中华人民共和国保险法》的有关规定,本公司已按注册资本的20%缴存了资本保证金,其明细如下:

本集团及本公司

存放银行	存放形式	<u>存放期限</u>	2020年	2019年
中信银行西安东大街支行 中国银行西安经济技术	定期存款	2018-09-27 ~ 2021-09-27	270,073,091.79	270,073,091.79
开发区支行 中国银行西安经济技术	定期存款	2018-11-28 ~ 2021-11-28	200,000,000.00	200,000,000.00
开发区支行	定期存款	2019-09-26 ~ 2022-09-26	70,000,000.00	70,000,000.00
中国工商银行西安北大街支行	定期存款	2019-08-27 ~ 2022-08-27	62,000,000.00	62,000,000.00
合计			602,073,091.79	602,073,091.79

19 投资性房地产

本集团及本公司

	房屋及建筑物
成本	
2019年1月1日余额	-
本年增加	97,877,757.56
本年减少	
2019年12月31日余额	97,877,757.56
本年增加	29,783,065.45
本年减少	<u> </u>
2020年 12月 31 日余额	127,660,823.01
减:累计折旧	
2019年1月1日	-
本年增加	(791,178.54)
本年减少	<u> </u>
2019年12月31日余额	(791,178.54)
本年增加	(3,405,460.60)
本年减少	<u> </u>
2020年12月31日余额	(4,196,639.14)
	<u></u>
账面价值	
2020年12月31日	123,464,183.87
2019年12月31日	97,086,579.02

20 固定资产

本集团

	房屋及建筑物	电子及电器设备	运输设备	办公设备及其他	<u>合计</u>
成本					
2019年1月1日余额	32,977,886.05	168,849,882.79	166,818,104.43	35,697,153.51	404,343,026.78
本年增加	101,006,071.82	12,552,720.98	19,463,610.26	5,732,252.11	138,754,655.17
本年减少	(2,943,794.29)	(11,666,050.33)	(23,697,910.21)	(5,104,607.71)	(43,412,362.54)
2019年12月31日余额	131,040,163.58	169,736,553.44	162,583,804.48	36,324,797.91	499,685,319.41
本年增加	149,923,022.76	7,777,725.81	13,222,504.64	4,664,267.21	175,587,520.42
本年减少	(44,440,749.39)	(11,425,646.52)	(25,172,535.30)	(2,990,449.50)	(84,029,380.71)
2020年 12月 31日余额	236,522,436.95	166,088,632.73	150,633,773.82	37,998,615.62	591,243,459.12
减:累计折旧					
2019年1月1日余额	(8,591,272.06)	(149,179,921.26)	(139,063,003.60)	(26,098,660.80)	(322,932,857.72)
本年计提	(1,856,720.86)	(10,074,176.08)	(12,531,874.85)	(3,875,977.74)	(28,338,749.53)
折旧冲销		9,493,298.77	20,568,738.67	4,453,815.26	34,515,852.70
2019年12月31日余额	(10,447,992.92)	(149,760,798.57)	(131,026,139.78)	(25,520,823.28)	(316,755,754.55)
本年计提	(5,161,481.63)	(8,365,646.44)	(10,818,853.41)	(3,953,459.42)	(28,299,440.90)
折旧冲销	(7,035.88)	10,211,143.76	22,835,976.48	3,285,447.12	36,325,531.48
2020年 12月 31日余额	(15,616,510.43)	(147,915,301.25)	(119,009,016.71)	(26,188,835.58)	(308,729,663.97)
账面价值					
2020年12月31日	220,905,926.52	18,173,331.48	31,624,757.11	11,809,780.04	282,513,795.15
2019年12月31日	120,592,170.66	19,975,754.87	31,557,664.70	10,803,974.63	182,929,564.86

本公司

	房屋及建筑物	电子及电器设备	运输设备	办公设备及其他	<u>合计</u>
成本					
2019年1月1日余额	32,977,886.05	168,146,401.85	166,818,104.43	35,534,103.14	403,476,495.47
本年增加	101,006,071.82	12,476,107.53	19,463,610.26	5,572,666.17	138,518,455.78
本年减少	(2,943,794.29)	(11,663,580.25)	(23,697,910.21)	(5,101,891.70)	(43,407,176.45)
2019年12月31日余额	131,040,163.58	168,958,929.13	162,583,804.48	36,004,877.61	498,587,774.80
本年增加	149,923,022.76	7,756,670.00	13,222,504.64	4,649,520.24	175,551,717.64
本年减少	(44,440,749.39)	(11,303,323.84)	(25,172,535.30)	(2,941,980.44)	(83,858,588.97)
2020年12月31日余额	236,522,436.95	165,412,275.29	150,633,773.82	37,712,417.41	590,280,903.47
减:累计折旧					
2019年1月1日余额	(8,591,272.06)	(148,597,934.70)	(139,063,003.60)	(26,016,787.93)	(322,268,998.29)
本年计提	(1,856,720.86)	(10,024,616.74)	(12,531,874.85)	(3,837,654.54)	(28,250,866.99)
折旧冲销		9,492,367.06	20,568,738.67	4,453,803.83	34,514,909.56
2019年12月31日余额	(10,447,992.92)	(149,130,184.38)	(131,026,139.78)	(25,400,638.64)	(316,004,955.72)
本年计提	(5,161,481.63)	(8,307,475.32)	(10,818,853.41)	(3,907,320.09)	(28,195,130.45)
折旧冲销	(7,035.88)	10,096,723.62	22,835,976.48	3,239,382.77	36,165,046.99
2020年12月31日余额	(15,616,510.43)	(147,340,936.08)	(119,009,016.71)	(26,068,575.96)	(308,035,039.18)
账面价值					
2020年12月31日	220,905,926.52	18,071,339.21	31,624,757.11	11,643,841.45	282,245,864.29
2019年12月31日	120,592,170.66	19,828,744.75	31,557,664.70	10,604,238.97	182,582,819.08

21 无形资产

本集团

	土地使用权	软件使用权	<u>合计</u>
成本			
2019年1月1日余额	78,292,384.00	152,279,548.67	230,571,932.67
本年增加	-	29,605,219.74	29,605,219.74
本年减少		(5,864.18)	(5,864.18)
2019年12月31日余额	78,292,384.00	181,878,904.23	260,171,288.23
本年增加	-	23,274,083.42	23,274,083.42
本年减少		(29,056.60)	(29,056.60)
2020年 12月 31日余额	78,292,384.00	205,123,931.05	283,416,315.05
减:累计摊销			
2019年1月1日余额	(14,516,712.83)	(91,070,706.21)	(105,587,419.04)
本年增加	(1,957,309.60)	(23,211,534.62)	(25,168,844.22)
本年减少	<u>-</u>	5,286.47	5,286.47
2019年12月31日余额	(16,474,022.43)	(114,276,954.36)	(130,750,976.79)
本年增加	(1,957,309.60)	(25,679,056.81)	(27,636,366.41)
本年减少		968.56	968.56
2020年 12月 31日余额	(18,431,332.03)	(139,955,042.61)	(158,386,374.64)
账面价值			
2020年12月31日	59,861,051.97	65,168,888.44	125,029,940.41
2019年12月31日	61,818,361.57	67,601,949.87	129,420,311.44

本公司

	土地使用权	软件使用权	<u>合计</u>
成本			
2019年1月1日余额	78,292,384.00	151,097,013.67	229,389,397.67
本年增加	-	29,605,219.74	29,605,219.74
本年减少		(5,864.18)	(5,864.18)
2019年12月31日余额	78,292,384.00	180,696,369.23	258,988,753.23
本年增加	-	23,274,083.42	23,274,083.42
本年减少		(29,056.60)	(29,056.60)
2020年 12月 31日余额	78,292,384.00	203,941,396.05	282,233,780.05
减:累计摊销			
2019年1月1日余额	(14,516,712.83)	(89,985,742.96)	(104,502,455.79)
本年增加	(1,957,309.60)	(23,160,627.62)	(25,117,937.22)
本年减少		5,286.47	5,286.47
2019年12月31日余额	(16,474,022.43)	(113,141,084.11)	(129,615,106.54)
本年增加	(1,957,309.60)	(25,632,392.06)	(27,589,701.66)
本年减少		968.56	968.56
2020 年 12 月 31 日余额	(18,431,332.03)	(138,772,507.61)	(157,203,839.64)
账面价值			
2020年12月31日	59,861,051.97	65,168,888.44	125,029,940.41
2019年12月31日	61,818,361.57	67,555,285.12	129,373,646.69

22 递延所得税资产 / (负债)

本集团及本公司

	递延所得税资产 / (负债)				
	2020年	本年增减	本年增减	2020年	
	<u>1月1日</u>	计入损益	<u>计入权益</u>	12月31日	
资产减值准备	86,360,925.94	90,399,049.81	-	176,759,975.75	
可供出售金融资产公允价值变动	4,275,111.19	-	22,317,106.39	26,592,217.58	
交易性公允价值变动	-	(78,008,038.62)	-	(78,008,038.62)	
应付手续费	34,152,422.92	(7,197,865.51)	-	26,954,557.41	
应收利息	(23,902,906.39)	1,693,946.07	-	(22,208,960.32)	
保险合同准备金	(19,125,047.25)	2,301,716.82	-	(16,823,330.43)	
预提费用	14,822,229.08	(387,809.36)	-	14,434,419.72	
其他	526,581.14	<u>-</u>		526,581.14	
合计	97,109,316.63	8,800,999.21	22,317,106.39	128,227,422.23	
		递延所得税资	产 / (负债)		
	2019年	本年增减	本年增减	2019年	
	1月1日	计入损益	<u>计入权益</u>	12月31日	
资产减值准备	44,986,323.10	41,374,602.84	-	86,360,925.94	
可供出售金融资产公允价值变动	1,128,579.06	-	3,146,532.13	4,275,111.19	
应付手续费	81,587,882.35	(47,435,459.43)	-	34,152,422.92	
应收利息	(28,353,309.60)	4,450,403.21	-	(23,902,906.39)	
保险合同准备金	405,251.47	(19,530,298.72)	-	(19,125,047.25)	
预提费用	5,995,808.86	8,826,420.22	-	14,822,229.08	
其他	1,131,133.21	(604,552.07)	-	526,581.14	
合计	106,881,668.45	(12,918,883.95)	3,146,532.13	97,109,316.63	

按照附注 3(18)所载的会计政策,由于不是很可能获得可用于抵扣有关亏损的未来应税利润,因此本集团尚未就子公司人民币 33,547,605.17 元 (2019 年:人民币 33,716,790.82 元)的累积可抵扣亏损确认递延所得税资产。

23 其他资产

		本集	团	本公	司
	注	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
其他应收款	(1)	594,627,001.26	717,657,532.72	598,838,542.30	718,891,303.36
长期待摊费用		34,585,021.35	23,425,530.17	34,585,021.35	22,742,755.19
存出保证金		16,819,334.78	16,988,659.14	16,819,334.78	16,988,659.14
预付赔款		10,033,583.33	10,833,680.42	10,033,583.33	10,833,680.42
应收票据		500,000.00	4,664,250.00	500,000.00	4,664,250.00
待抵扣进项税		4,660,724.30	6,509,598.64	4,660,724.30	6,509,598.64
应收代位追偿款		36,064.25	99,529.25	36,064.25	99,529.25
应收股利		64,973.51	45,979.76	64,973.51	45,979.76
其他		430,983.89	416,088.36	430,983.89	416,088.36
小计		661,757,686.67	780,640,848.46	665,969,227.71	781,191,844.12
减:减值准备		(62,228,768.88)	(93,851,288.47)	(62,228,768.88)	(93,851,288.47)
合计		599,528,917.79	686,789,559.99	603,740,458.83	687,340,555.65

(1) 其他应收款

			本公司	
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
预付投资款	149,999,994.49	-	149,999,994.49	-
应收外单位往来款	110,636,426.57	100,326,847.73	110,636,426.57	100,326,847.73
押金	10,371,262.56	10,224,489.38	10,371,262.56	10,224,489.38
预付购房款	91,419,945.00	66,747,877.00	91,419,945.00	66,747,877.00
应收共保款	90,740,159.63	348,861,418.89	90,740,159.63	348,861,418.89
预付款项	36,824,926.52	38,914,352.87	36,824,926.52	38,914,352.87
代付员工款项	27,933,484.87	27,630,441.07	27,933,484.87	27,630,441.07
预付手续费	23,575,174.68	34,799,895.50	23,575,174.68	34,799,895.50
交强险代垫款	8,801,119.17	9,084,119.17	8,801,119.17	9,084,119.17
备用金	6,036,225.84	4,550,797.48	6,036,225.84	4,550,797.48
批退暂付	4,691,909.30	14,381,585.35	4,691,909.30	14,381,585.35
暂付直接理赔费用	655,455.99	696,349.51	655,455.99	696,349.51
其他	32,940,916.64	61,439,358.77	37,152,457.68	62,673,129.41
合计	594,627,001.26	717,657,532.72	598,838,542.30	718,891,303.36

24 应付分保账款

	本集团及本公司		
	2020年	2019年	
一年以内 (含一年)	232,102,201.28	242,475,227.81	
一年以上	124,003,242.55	150,765,938.37	
合计	356,105,443.83	393,241,166.18	

25 应付职工薪酬

		本集团			词
	注	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	2020年	<u>2019年</u>
短期薪酬 离职后福利 - 设定提存计划	(1) (2)	106,470,302.16 13,199,641.79	91,545,886.52 12,210,253.13	105,407,328.77 12,651,210.13	89,304,347.39 11,566,596.75
合计	, ,	119,669,943.95	103,756,139.65	118,058,538.90	100,870,944.14

(1) 短期薪酬

	本集团				
	2020年1月			2020年12月	
	1日余额	本年发生额	本年支付额	31 日余额	
工资、奖金、津贴、补贴与福利	78,550,453.96	1,538,202,948.19	(1,523,498,363.89)	93,255,038.26	
社会保险费	(24,143.69)	35,085,772.33	(34,311,755.13)	749,873.51	
医疗保险费	(119,642.87)	33,524,162.94	(32,907,821.90)	496,698.17	
工伤保险费	100,213.00	173,928.54	(147,589.16)	126,552.38	
生育保险费	(4,713.82)	1,387,680.85	(1,256,344.07)	126,622.96	
住房公积金	177,472.37	34,788,857.51	(35,062,592.41)	(96,262.53)	
工会经费和职工教育经费	12,841,677.88	23,341,532.88	(23,620,259.32)	12,562,951.44	
其他短期薪酬	426.00	5,018,441.86	(5,020,166.38)	(1,298.52)	
合计	91,545,886.52	1,636,437,552.77	(1,621,513,137.13)	106,470,302.16	

		本鎮	[团	
	2019年1月			2019年12月
	1日余额	本年发生额	本年支付额	31 日余额
工资、奖金、津贴、补贴与福利	146,774,145.71	1,559,254,405.74	(1,627,478,097.49)	78,550,453.96
社会保险费	1,138,390.93	38,586,262.85	(39,748,797.47)	(24,143.69)
医疗保险费	910,623.72	34,459,683.19	(35,489,949.78)	(119,642.87)
工伤保险费	85,310.59	919,643.02	(904,740.61)	100,213.00
生育保险费	142,456.62	3,206,936.64	(3,354,107.08)	(4,713.82)
住房公积金	1,395,541.90	30,006,153.67	(31,224,223.20)	177,472.37
工会经费和职工教育经费	16,057,818.34	27,052,883.73	(30,269,024.19)	12,841,677.88
其他短期薪酬	(237.42)	3,001,025.04	(3,000,361.62)	426.00
合计	165,365,659.46	1,657,900,731.03	(1,731,720,503.97)	91,545,886.52
		本经	词	
	2020年1月			2020年12月
	1日余额	本年发生额	本年支付额	31 日余额
工资、奖金、津贴、补贴与福利	76,760,359.33	1,533,899,066.53	(1,518,285,276.03)	92,374,149.83
社会保险费	(134,521.30)	34,884,868.55	(33,955,055.64)	795,291.61
医疗保险费	(208,325.31)	33,334,370.20	(32,572,535.10)	553,509.79
工伤保险费	91,356.11	175,238.04	(147,031.20)	119,562.95
生育保险费	(17,552.10)	1,375,260.31	(1,235,489.34)	122,218.87
住房公积金	(37,540.61)	34,518,353.21	(34,677,297.28)	(196,484.68)
工会经费和职工教育经费	12,715,623.97	23,297,514.03	(23,577,467.47)	12,435,670.53
其他短期薪酬	426.00	5,018,441.86	(5,020,166.38)	(1,298.52)
合计	89,304,347.39	1,631,618,244.18	(1,615,515,262.80)	105,407,328.77
		本公	词	
	2019年1月			2019年12月
	1 日余额	本年发生额	本年支付额	31 日余额
工资、奖金、津贴、补贴与福利	143,428,354.07	1,557,204,158.47	(1,623,872,153.21)	76,760,359.33
社会保险费	1,048,602.69	38,418,123.82	(39,601,247.81)	(134,521.30)
医疗保险费	843,666.94	34,315,317.89	(35,367,310.14)	(208,325.31)
工伤保险费	76,966.33	916,459.12	(902,069.34)	91,356.11
生育保险费	127,969.42	3,186,346.81	(3,331,868.33)	(17,552.10)
住房公积金	1,182,587.96	29,799,332.37	(31,019,460.94)	(37,540.61)
工会经费和职工教育经费	15,929,343.54	27,015,209.07	(30,228,928.64)	12,715,623.97
其他短期薪酬	(237.42)	3,001,025.04	(3,000,361.62)	426.00
合计	161,588,650.84	1,655,437,848.77	(1,727,722,152.22)	89,304,347.39

(2) 离职后福利 - 设定提存计划

	本集团			
	2020年1月			2020年12月
	1 日余额	本年发生额	本年支付额	31 日余额
基本养老保险费	12,019,012.25	11,098,722.25	(10,228,535.69)	12,889,198.81
失业保险费	191,240.88	761,960.96	(642,758.86)	310,442.98
合计	12,210,253.13	11,860,683.21	(10,871,294.55)	13,199,641.79
		本集	∏	
	 2019年1月		드	2019年12月
	<u>1 日余额</u>	本年发生额	本年支付额	31 日余额
基本养老保险费	17,067,148.24	72,905,919.28	(77,954,055.27)	12,019,012.25
失业保险费	372,191.27	2,610,270.44	(2,791,220.83)	191,240.88
合计	17,439,339.51	75,516,189.72	(80,745,276.10)	12,210,253.13
		本公	司	
	2020年1月		_	2020年12月
	1 日余额	本年发生额	本年支付额	31 日余额
基本养老保险费	11,462,828.28	11,024,748.26	(10,065,349.35)	12,422,227.19
失业保险费	103,768.47	760,114.64	(634,900.17)	228,982.94
合计	11,566,596.75	11,784,862.90	(10,700,249.52)	12,651,210.13
		本公	큵	
	 2019年1月	本 厶	н ј	2019年12月
	1日余额	本年发生额	本年支付额	31 日余额
基本养老保险费	16,515,058.29	72,551,471.15	(77,603,701.16)	11,462,828.28
失业保险费	290,577.34	2,598,913.85	(2,785,722.72)	103,768.47
合计	16,805,635.63	75,150,385.00	(80,389,423.88)	11,566,596.75

26 保险合同准备金

本集团及本公司

(1) 本集团及本公司保险合同准备金变动情况如下:

2020年

	年初余额	本年增加额	曾加额本年减少额		<u>余额</u>
			赔付款项	<u>其他</u>	
未到期责任准备金	4,235,788,466.53	10,580,526,596.56	-	(10,203,477,189.63)	4,612,837,873.46
未决赔款准备金	3,567,722,815.01	6,359,632,512.43	(6,347,531,121.86)		3,579,824,205.58
合计	7,803,511,281.54	16,940,159,108.99	(6,347,531,121.86)	(10,203,477,189.63)	8,192,662,079.04
2019年					
	年初余额	本年增加额	本年)	咸少额	余额

未到期责任准备金
未決赔款准备金3,722,962,526.93
3,342,197,101.8411,824,238,028.80
6,459,523,239.17-(11,311,412,089.20)
(6,233,997,526.00)4,235,788,466.53
3,567,722,815.01合计7,065,159,628.7718,283,761,267.97(6,233,997,526.00)(11,311,412,089.20)7,803,511,281.54

(2) 本集团及本公司保险合同准备金的到期期限情况如下:

	2020年		2019 年	
	1 年以下		1 年以下	
	<u>(含 1 年)</u>	<u>1 年以上</u>	<u>(含 1 年)</u>	<u>1 年以上</u>
未到期责任准备金				
- 原保险合同	4,317,171,627.41	289,424,359.95	3,981,025,849.79	249,270,586.44
- 再保险合同	1,781,416.65	4,460,469.45	218,773.67	5,273,256.63
未决赔款准备金				
- 原保险合同	2,648,653,235.29	930,666,528.15	2,673,326,790.87	892,484,898.17
- 再保险合同	504,442.14		1,911,125.97	
合计	6,968,110,721.49	1,224,551,357.55	6,656,482,540.30	1,147,028,741.24

(3) 本集团及本公司原保险合同未决赔款准备金的明细如下:

	2020年	<u>2019年</u>
已发生已报案未决赔款准备金 已发生未报案未决赔款准备金 理赔费用准备金	2,820,713,994.96 655,651,214.73 102,954,553.75	2,905,626,506.43 563,575,536.66 96,609,645.95
合计	3,579,319,763.44	3,565,811,689.04

27 保费准备金

本集团及本公司

	年初余额	本年计提	<u>本年支付</u>	年末余额	
保费准备金					
种植业保险	31,831,374.30	2,231,785.82	(802,451.86)	33,260,708.26	
养殖业保险	1,317,488.51	1,996,882.68	-	3,314,371.19	
森林保险	4,076,266.84	458,354.81	<u> </u>	4,534,621.65	
小计	37,225,129.65	4,687,023.31	(802,451.86)	41,109,701.10	
利润准备金	47,205,079.02	<u>-</u>	<u> </u>	47,205,079.02	
合计	84,430,208.67	4,687,023.31	(802,451.86)	88,314,780.12	
	2019 年				
	年初余额	本年计提	本年支付	年末余额	
保费准备金					
种植业保险	28,667,535.74	3,369,130.25	(205,291.69)	31,831,374.30	
养殖业保险	(390,170.08)	1,707,658.59	-	1,317,488.51	
森林保险	4,015,489.66	60,777.18	<u> </u>	4,076,266.84	
小计	32,292,855.32	5,137,566.02	(205,291.69)	37,225,129.65	
利润准备金	47,205,079.02		<u> </u>	47,205,079.02	
合计	79,497,934.34	5,137,566.02	(205,291.69)	84,430,208.67	

28 其他负债

		本集	团	本公	<u> </u>
	注	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
其他应付款 存入保证金 应付股利	(1)	658,998,402.55 14,247,552.71 8,363,761.00	820,148,731.72 104,003,096.44 8,363,761.00	659,041,355.10 14,247,552.71 8,363,761.00	803,025,805.46 104,003,096.44 8,363,761.00
预计负债 其他		215,673.80 19,046,737.06	215,673.80 21,281,131.84	215,673.80 18,195,470.72	215,673.80 18,519,721.60
合计		700,872,127.12	954,012,394.80	700,063,813.33	934,128,058.30

(1) 其他应付款

	<u>本集团</u>		本公司	
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
暂收款	204 202 402 54	225 007 540 72	204 202 402 54	225 007 540 72
应付批减保费	364,263,402.51	325,007,549.72	364,263,402.51	325,007,549.72
	142,142,962.02	64,854,978.89	142,142,962.02	64,854,978.89
应付共保款	65,848,189.88	283,948,124.29	65,848,189.88	283,948,124.29
交强险救助基金	42,353,781.29	37,871,857.94	42,353,781.29	37,871,857.94
应付供应商	28,898,527.31	58,395,187.46	28,898,527.31	58,395,187.46
保险保障基金	6,424,662.52	-	6,424,662.52	-
车险平台使用费	5,123,373.66	4,658,813.60	5,123,373.66	4,658,813.60
应付员工报销款	998,013.15	25,768,252.18	998,013.15	25,768,252.18
其他	2,945,490.21	19,643,967.64	2,988,442.76	2,521,041.38
A.1				
合计	658,998,402.55	820,148,731.72	659,041,355.10	803,025,805.46

本公司于 12 月 31 日的注册资本及股本结构如下:

股本

29

	2020 年		2019年		
	<u>股数</u>	<u>比例</u>	<u>股数</u>	<u>比例</u>	
陕西延长石油 (集团) 有限责任公司	601,883,200.00	20.00%	601,883,200.00	20.00%	
亚东杉控创业投资有限公司					
(原亚东杉控实业有限公司)	596,866,000.00	19.83%	596,866,000.00	19.83%	
上海复星工业技术发展有限公司	487,030,000.00	16.18%	487,030,000.00	16.18%	
陕西兴化集团有限责任公司	179,308,400.00	5.96%	179,308,400.00	5.96%	
陕西省国际信托股份有限公司	167,240,000.00	5.56%	68,930,000.00	2.29%	
金堆城钼业集团有限公司	155,375,000.00	5.16%	155,375,000.00	5.16%	
陕西有色金属控股集团有限责任公司	155,375,000.00	5.16%	155,375,000.00	5.16%	
陕西化建工程有限责任公司	151,058,400.00	5.02%	151,058,400.00	5.02%	
上海复星产业投资有限公司	113,000,000.00	3.75%	113,000,000.00	3.75%	
临安市玲珑房地产开发有限公司	113,000,000.00	3.75%	113,000,000.00	3.75%	
陕西投资集团有限公司	105,090,000.00	3.49%	-	-	
陕西九座投资有限公司	50,850,000.00	1.69%	50,850,000.00	1.69%	
陕西省产业投资有限公司	35,030,000.00	1.16%	35,030,000.00	1.16%	
陕西长恒实业有限公司	30,091,900.00	1.00%	30,091,900.00	1.00%	
亚东翼航创业投资有限公司					
(原亚东翼航船舶设备物资有限公司)	27,538,100.00	0.92%	27,538,100.00	0.92%	
国网英大国际控股集团有限公司	11,300,000.00	0.38%	11,300,000.00	0.38%	
西安飞机工业 (集团) 有限责任公司	11,300,000.00	0.38%	11,300,000.00	0.38%	
西安裕华科技投资有限公司	11,300,000.00	0.38%	11,300,000.00	0.38%	
陕西秦龙电力股份有限公司	6,780,000.00	0.23%	6,780,000.00	0.23%	
陕西省华秦投资集团有限公司	-	-	70,060,000.00	2.33%	
平安银行股份有限公司	-	-	75,710,000.00	2.52%	
陕西省电力建设投资开发公司	-	-	35,030,000.00	1.16%	
凯撒同盛发展股份有限公司			22,600,000.00	0.75%	
合计	3,009,416,000.00	100.00%	3,009,416,000.00	100.00%	

上述股本已由会计师事务所验证,并出具了验资报告。

陕西投资集团有限公司将下属企业陕西省电力建设投资开发公司、陕西省华秦投资集团有限公司分别所持永安财产保险股份有限公司3503.00 万股、7006.00 万股合计10509.00 万股股份 占总股本的比例为3.49%) 无偿划转给陕西投资集团有限公司。划转后,陕西省电力建设投资开发公司、陕西省华秦投资集团有限公司均不再持有永安财产保险股份有限公司股份。该无偿划转行为以永保字[2020]655号向中国银保监会进行了备案。

2020年5月,经中国银保监会备案,股东平安银行股份有限公司持有公司的7571万股股份(占公司现有股份300941.6万股的2.52%)转让给陕西省国际信托股份有限公司。该划转行为先后以永保字[2020]202号、永保字[2020]417号文件向中国银保监会进行了报备。

陕西国际信托股份有限公司受让凯撒同盛发展股份有限公司持有的 2260 万股股份 相关申请已于 2020 年 10 月 26 日获陕银保监复 [2020] 404 号文批复。

30 资本公积

		本集团及	及本公司	
	2020年1月			2020年12月
	1 日余额	本年增加	本年减少	31 日余额
股本溢价	729,832,000.00		-	729,832,000.00
		本集团及	及本公司	
	2019年1月			2019年12月
	1 日余额	本年增加	本年减少	31 日余额
股本溢价	729,832,000.00			729,832,000.00

31 其他综合收益

本集团及本公司

	可供出售金融
	资产公允价值
	变动损益
2019年1月1日余额	(3,385,737.15)
本年增 / (减) 变动金额	(9,439,596.42)
2019年12月31日余额	(12,825,333.57)
本年增 / (减) 变动金额	(66,951,319.17)
2020年12月31日余额	(79,776,652.74)

32 盈余公积

本集团及本公司

	法定盈余公积
2019年1月1日余额	177,600,486.05
本年增加	28,828,040.76
2019年12月31日余额	206,428,526.81
本年增加	28,801,075.66
2020年 12月 31日余额	235,229,602.47

根据公司法、本公司章程的规定,本公司按净利润的 10%提取法定盈余公积金。法定盈余公积累计额为本公司注册资本 50%以上的,可不再提取。

本公司在提取法定盈余公积金后,经股东大会批准,可提取任意盈余公积金。

33 一般风险准备

2020年	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
一般风险准备	201,489,120.68	28,801,075.66	-	230,290,196.34
2019年	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
一般风险准备	172,661,079.92	28,828,040.76		201,489,120.68

一般风险准备,用于补偿巨灾风险或弥补亏损。其中,从事保险业务的公司按净利润的 10%提取一般风险准备。上述一般风险准备不得用于分红或转增资本。

34 大灾风险利润准备

	本集团及本公司	
	2020年	<u>2019年</u>
年初余额 提取大灾风险利润准备	47,205,079.02	47,205,079.02
年末余额	47,205,079.02	47,205,079.02

35 保险业务收入

(1) 本集团及本公司保险业务收入按保险合同划分的明细如下:

	本集团及本公司		
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	
原保险合同 再保险合同	10,548,250,004.10 32,276,592.46	11,802,843,511.85 21,394,516.95	
合计	10,580,526,596.56	11,824,238,028.80	

(2) 本集团及本公司保险合同业务收入按险种划分的明细如下:

	本集团及本公司		
	2020年	<u>2019年</u>	
机动车辆及第三者责任险	6,672,909,352.09	7,787,402,111.89	
保证保险	1,878,779,966.68	1,057,065,721.92	
责任保险	657,879,382.79	548,732,084.76	
意外伤害险	410,066,200.14	1,607,955,982.80	
企业财产保险	193,237,315.39	217,496,774.05	
农业保险	159,187,482.89	138,290,268.84	
其他	608,466,896.58	467,295,084.54	
合计	10,580,526,596.56	11,824,238,028.80	

36 分出保费

分出保费为本集团及本公司分出分保业务向分保接受人分出的保费,按险种分类列示如下:

	本集团及本公司		
	2020年	<u>2019年</u>	
企业财产保险	82,261,434.37	87,578,972.45	
农业保险	44,616,188.30	37,753,384.39	
责任保险	24,838,444.73	32,882,099.77	
短期健康保险	21,335,135.14	9,787,971.08	
建筑工程保险	17,623,673.47	26,536,291.82	
保证保险	14,656,894.40	-	
意外伤害保险	1,304,057.41	1,839,088.95	
机动车辆保险	95,625.76	(6,123,861.78)	
其他保险	5,530,938.18	5,676,797.58	
合计	212,262,391.76	195,930,744.26	

37 提取未到期责任准备金

本集团及本公司提取未到期责任准备金按保险合同划分的明细如下:

	本集团及本公司		
	2020年	<u>2019年</u>	
原保险合同 再保险合同	379,612,740.20 62,452.42	512,622,718.79 (343,620.12)	
合计	379,675,192.62	512,279,098.67	

38 投资收益

	本集团		本公	司
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	2020年	<u>2019年</u>
可供出售金融资产收益	229,025,539.09	271,645,765.32	229,025,539.09	271,645,765.32
应收款项类投资利息收入	218,202,895.51	212,711,969.95	218,202,895.51	212,711,969.95
持有至到期投资收益	81,693,521.92	68,177,130.89	81,693,521.92	68,177,130.89
交易性金融资产收益	47,153,841.73	28,963,724.09	47,153,841.73	28,963,724.09
定期存款及货币资金利息收入	26,835,655.81	27,722,413.53	26,835,655.81	27,722,413.53
买入返售金融资产利息收入	5,167,263.10	10,275,220.76	5,167,263.10	10,275,220.76
合计	608,078,717.16	619,496,224.54	608,078,717.16	619,496,224.54

39 其他业务收入

	本集团		本公司	
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
手续费收入 房地产租金收入	22,190,092.76 4,153,961.78	33,364,454.55	3,781,390.87 4,153,961.78	20,632,795.23
保险保障基金退回	-	121,005,115.17	-	121,005,115.17
其他	339,156.07	669,392.11	339,156.07	669,392.11
合计	26,683,210.61	155,038,961.83	8,274,508.72	142,307,302.51

40 赔付支出

(1) 本集团及本公司赔付支出按保险合同划分的明细如下:

	本集团		本公司	
	2020年	<u>2019年</u>	2020年	<u>2019年</u>
原保险合同 再保险合同	6,332,697,156.18 14,833,965.68	6,205,061,530.51 28,935,995.49	6,332,697,156.18 14,833,965.68	6,205,061,530.51 28,935,995.49
合计	6,347,531,121.86	6,233,997,526.00	6,347,531,121.86	6,233,997,526.00

(2) 本集团及本公司赔付支出按险种划分的明细如下:

	本集	团	本公司	
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
机动车辆保险	4,311,399,550.50	4,343,655,973.94	4,311,399,550.50	4,343,655,973.94
短期健康保险	281,018,120.68	259,063,725.55	281,018,120.68	259,063,725.55
责任保险	267,295,494.70	213,930,913.65	267,295,494.70	213,930,913.65
企业财产保险	181,239,041.30	194,260,648.68	181,239,041.30	194,260,648.68
意外伤害保险	176,213,394.25	258,867,519.18	176,213,394.25	258,867,519.18
农业保险	105,425,234.90	130,200,568.31	105,425,234.90	130,200,568.31
其他保险	1,024,940,285.53	834,018,176.69	1,024,940,285.53	834,018,176.69
合计	6,347,531,121.86	6,233,997,526.00	6,347,531,121.86	6,233,997,526.00

41 提取保险责任准备金

(1) 本集团及本公司提取 / (转回) 未决赔款准备金按保险合同划分的明细如下:

	本集团及本公司		
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	
原保险合同	13,508,074.40	252,216,633.88	
再保险合同	(1,406,683.83)	(26,690,920.71)	
合计	12,101,390.57	225,525,713.17	

(2) 本集团及本公司提取 / (转回) 原保险合同未决赔款准备金按内容划分的明细如下:

	本集团及本公司	
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
已发生已报案未决赔款准备金 已发生未报案未决赔款准备金 理赔费用准备金	(84,912,511.47) 92,075,678.07 6,344,907.80	341,053,151.55 (99,143,165.35) 10,306,647.68
合计	13,508,074.40	252,216,633.88

42 税金及附加

	本集团		本公司	
	<u>2020年</u>	2019年	2020年	<u>2019年</u>
城市维护建设税	31,040,119.60	31,643,242.25	30,739,549.38	31,266,105.60
教育费附加	13,564,474.45	13,921,485.41	13,430,049.60	13,759,665.46
印花税	9,642,303.00	10,100,566.62	9,625,883.19	10,076,660.47
地方教育费附加	8,990,178.62	9,006,288.38	8,901,621.04	8,900,848.76
房产税	1,747,979.23	1,511,982.63	1,738,904.05	1,502,351.41
其他	1,968,379.29	1,062,981.28	1,968,379.29	1,062,981.28
合计	66,953,434.19	67,246,546.57	66,404,386.55	66,568,612.98

43 手续费及佣金支出

本集团及本公司手续费及佣金支出按险种划分的明细如下:

	本集团		本公司	
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
机动车辆及第三者责任险	726,691,200.99	924,505,175.29	808,549,164.77	957,257,845.53
责任险	177,055,569.28	88,788,230.27	185,032,465.55	145,932,526.07
意外伤害险	119,470,863.12	183,614,836.54	123,391,739.74	191,638,316.27
企业财产保险	52,727,193.48	48,808,807.99	53,305,539.68	54,952,639.79
其他	127,571,486.54	64,610,225.03	127,532,519.21	79,199,209.22
合计	1,203,516,313.41	1,310,327,275.12	1,297,811,428.95	1,428,980,536.88

44 业务及管理费

	本集团		本公司	
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
加工茶料及汽车电				
职工薪酬及福利费	1,494,154,259.67	1,538,792,997.42	1,494,154,259.67	1,538,792,997.42
电子设备运转费	181,777,845.60	818,411,031.51	181,777,845.60	818,411,031.51
公杂费	113,783,218.77	137,912,868.18	113,783,218.77	137,912,868.18
车船使用费	99,885,430.67	100,114,220.50	99,885,430.67	100,114,220.50
租赁费	92,659,266.73	92,191,568.71	92,659,266.73	92,191,568.71
业务宣传费	91,662,931.50	107,171,290.98	91,662,931.50	107,171,290.98
咨询费	82,002,507.20	512,664,688.06	82,002,507.20	512,664,688.06
银行结算费	34,407,420.23	28,483,256.14	34,407,420.23	28,483,256.14
业务招待费	27,824,961.44	36,091,634.12	27,824,961.44	36,091,634.12
无形资产摊销费	27,636,366.41	25,102,091.01	27,589,701.66	25,102,091.01
交强险社会救助基金	27,065,916.32	33,202,989.05	27,065,916.32	33,202,989.05
预防费	22,914,757.90	25,289,771.72	22,914,757.90	25,289,771.72
印刷费	22,386,190.66	27,047,295.56	22,386,190.66	27,047,295.56
邮电费	22,362,058.85	19,660,411.47	22,362,058.85	19,660,411.47
差旅费	20,955,978.63	29,956,973.91	20,955,978.63	29,956,973.91
固定资产折旧费	16,849,891.58	17,200,821.64	16,849,891.58	17,200,821.64
长期待摊费用摊销	10,361,945.47	8,414,893.16	10,361,945.47	8,414,893.16
会议费	11,893,729.26	23,366,403.46	11,893,729.26	23,366,403.46
物业管理费	9,943,797.91	9,792,840.36	9,943,797.91	9,792,840.36
会费	7,900,460.38	7,484,096.64	7,900,460.38	7,484,096.64
能源费	7,638,581.31	8,832,602.99	7,638,581.31	8,832,602.99
保险保障基金	6,912,853.45	25,611,406.08	6,912,853.45	25,611,406.08
修理费	4,088,208.99	4,242,211.11	4,088,208.99	4,242,211.11
共保出单费	1,277,112.03	6,183,289.44	1,277,112.03	6,183,289.44
其他	99,585,032.80	84,572,199.12	99,631,697.55	84,572,199.12
合计	2,537,930,723.76	3,727,793,852.34	2,537,930,723.76	3,727,793,852.34

45 其他业务支出

	本集团		本公司	
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
代理费用	117,861,540.21	131,138,708.33	-	-
代收代缴车船手续费成本	5,257,806.20	9,456,838.43	5,257,806.20	9,456,838.43
代收代缴个人所得税手续费成本	398,567.11	242,056.96	398,567.11	242,056.96
非保险合同业务支出	(12,022,959.14)	(14,172,200.24)	(12,022,959.14)	(14,172,200.24)
合计	111,494,954.38	126,665,403.48	(6,366,585.83)	(4,473,304.85)

46 资产减值损失

			本集团及本公司		
				<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
	可供出售金融资产减值损失		395,32	1,500.48	188,485,431.29
	预付赔款减值损失			3,583.33	, , -
	应收保费坏账损失		4,95	9,735.65	4,175,108.82
	其他资产减值损失		1	0,000.00	-
	其他应收款坏账转回		(90	4,310.93)	(21,536,535.71)
	合计		409,42	0,508.53	171,124,004.40
47	资产处置损失				
				本集团及本·	公司
				2020年	2019年
	固定资产处置损失		13	9,959.47	842,329.28
48	其他收益				
		本集团		7.	本公司
		<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u> 2020</u> 호	<u>2019年</u>
	与收益相关的政府补助	2,579,669.63	3,180,508.48	2,516,063.6	6 2,242,811.22
49	营业外收支				
(1)	营业外收入				
		<u>本集团</u>		7.	<u> </u>
		2020年	<u>2019年</u>	<u>2020 ਤ</u>	<u>2019年</u>
	营业外收入	263,741.18	148,600.93	45,041.1	8 148,600.93

(2) 营业外支出

	本集团		本公司	
	2020年	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
公益性捐赠支出 罚款滞纳金支出 其他	2,947,488.83 1,190,000.00 897,821.80	261,499.20 2,865,760.38 1,320,538.73	2,947,488.83 1,190,000.00 888,926.80	261,499.20 2,861,760.38 1,320,538.73
合计	5,035,310.63	4,447,798.31	5,026,415.63	4,443,798.31

50 所得税

(1) 本年所得税组成

	本集团		本公司	
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
本年所得税 递延所得税的变动 汇算清缴差异	81,965,741.29 (8,800,999.21) 802,873.68	26,511,870.52 12,918,883.95 (44,451,880.40)	81,965,741.29 (8,800,999.21) 802,873.68	26,511,870.52 12,918,883.95 (44,451,880.40)
合计	73,967,615.76	(5,021,125.93)	73,967,615.76	(5,021,125.93)

(2) 所得税与会计利润的关系如下:

	本集团		本公司	
	2020年	<u>2019年</u>	2020年	<u>2019年</u>
利润总额 按税率 25%计算的预期所得税	356,545,012.95 89,136,253.24	283,761,258.07 70,940,314.51	361,978,372.40 90,494,593.10	283,259,281.65 70,814,820.41
无需纳税的收入	(21,307,392.56)	(27,802,126.67)	(21,307,392.56)	(27,802,126.67)
不可抵扣的费用	3,937,653.46	(3,555,689.33)	3,977,541.54	(3,581,939.27)
汇算清缴差异	802,873.68	(44,451,880.40)	802,873.68	(44,451,880.40)
使用前期未确认递延所得税资产的 可抵扣暂时性差异 未确认递延所得税资产的可抵扣	-	(151,744.04)	-	-
暂时性差异与可抵扣亏损	(1,398,227.94)		-	
本年所得税	73,967,615.77	(5,021,125.93)	73,967,615.76	(5,021,125.93)

51 其他综合收益的税后净额

	本集团及本公司		
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	
可供出售金融资产公允价值变动损益 减:所得税 前期计入其他综合收益当期转入损益	(32,765,226.04) 22,317,106.39 (56,503,199.52)	(53,436,206.94) 3,146,532.13 40,850,078.39	
合计	(66,951,319.17)	(9,439,596.42)	

52 现金流量表补充资料

(1) 将净利润调节为经营活动现金流量

<u>-</u>	本集团		本公司		
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	
净利润	282,577,397.19	288,782,384.00	288,010,756.64	288,280,407.58	
加:资产减值损失	409,420,508.53	171,124,004.40	409,420,508.53	171,124,004.40	
固定资产折旧	28,299,400.90	28,338,749.53	28,195,090.45	28,250,866.99	
投资性房地产折旧	3,405,460.60	791,178.54	3,405,460.60	791,178.54	
无形资产摊销	27,636,366.41	25,168,844.22	27,589,701.66	25,117,937.22	
长期待摊费用摊销	17,950,576.12	15,816,821.20	14,432,138.17	15,596,242.28	
保险责任准备金的变动	486,307,544.10	681,973,022.46	486,307,544.10	681,973,022.46	
保费准备金的变动	(4,687,023.31)	4,932,274.33	(4,687,023.31)	4,932,274.33	
处置固定资产的损失	139,959.47	842,329.28	139,959.47	842,329.28	
投资收益	(608,279,618.90)	(619,496,224.54)	(608,078,717.16)	(619,496,224.54)	
公允价值变动收益	(312,032,154.48)	(2,112,500.05)	(312,032,154.48)	(2,112,500.05)	
递延所得税的变动	(8,800,999.21)	12,918,883.95	(8,800,999.21)	12,918,883.95	
汇兑损益	1,514,046.52	413,463.08	1,514,046.52	413,463.08	
经营性应收项目的增加	(259,851,031.47)	(109,341,625.61)	(218,314,548.28)	(83,219,491.29)	
经营性应付项目的减少	(233,494,739.88)	(305,030,927.60)	(269,219,104.41)	(316,578,518.86)	
经营活动 (使用) / 产生的现金流量净额	(169,894,307.41)	195,120,677.19	(162,117,340.71)	208,833,875.37	

(2) 现金及现金等价物净变动情况

	本集团		本公司	
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	2020年	<u>2019年</u>
现金及现金等价物的年末余额 减:现金及现金等价物的年初余额	935,005,853.05 389,712,764.96	389,712,764.96 566,669,418.02	931,088,001.91 369,885,502.22	369,885,502.22 532,900,287.12
现金及现金等价物净增加 / (减少) 额	545,293,088.09	(176,956,653.06)	561,202,499.69	(163,014,784.90)

(3) 本集团及本公司持有的现金和现金等价物分析如下:

		本集	团	本公司			
		<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>		
(a)	货币资金 - 库存现金 - 可随时用于支付的银行存款 - 可随时用于支付的其他货币	- 275,773,851.71	- 348,855,622.10	- 271,856,000.57	- 329,028,359.36		
	资金	232,001.34	40,857,142.86	232,001.34	40,857,142.86		
(b)	现金等价物 - 三个月内到期的债券投资 -	659,000,000.00	<u>-</u>	659,000,000.00	<u>-</u>		
(c)	年末货币资金及现金等价物余额	935,005,853.05	389,712,764.96	931,088,001.91	369,885,502.22		
	减:使用受限制的货币资金						
(d)	年末可随时变现的现金及现金 等价物余额	935,005,853.05	389,712,764.96	931,088,001.91	369,885,502.22		

53 政府补助

政府补助的基本情况

本集团

		2020年		2019年				
			计入当期			计入当期		
	<u>金额</u>	列报项目	损益的金额	<u>金额</u>	列报项目	损益的金额		
财政补贴	1,745,264.33	其他收益	1,745,264.33	2,649,818.63	其他收益	2,649,818.63		
个税返还	834,037.07	其他收益	834,037.07	530,689.85	其他收益	530,689.85		
扶持资金	218,700.00	营业外收入	218,700.00	-	-	-		
本公司								
		2020年			2019年			
			计入当期			计入当期		
	<u>金额</u>	列报项目	损益的金额	金额	列报项目	损益的金额		
财政补贴	1,745,264.33	其他收益	1,145,961.33	1,745,264.33	其他收益	1,745,264.33		
个税返还	770,431.10	其他收益	770,431.10	497,546.89	其他收益	497,546.89		

54 分部报告

根据本集团业务管理结构内部报告制度,本集团分为如下业务分部:

- 车险业务主要指提供与机动车辆有关的保险产品。
- 财产险业务主要包括企业财产保险、家庭财产保险、责任保险、货运保险、工程保险、保证保险、船舶保险、农业保险等有关的保险产品。
- 人身险业务主要指提供与人身意外伤害有关的保险产品。
- 其他业务主要包括公司日常管理等职能以及投资业务,因此非单独核算的资产和非准备金负债均归属于此。

本集团主要于中国境内经营保险业务,本集团资产全部位于中国境内。分部收入和分部费用按各分部的实际收入和费用确定。由于财产险业务投保人的分散性,本集团对单一投保人的依赖程度很低。

下述披露的本集团各个报告分部的信息是本集团管理层在计量报告分部利润(亏损)、资产和负债时运用了下列数据,或者未运用下列数据但定期提供给本集团管理层的:

			2020年		
	车险	财产险	人身险	<u>其他</u>	<u>合计</u>
营业收入					
保险业务收入	6,672,909,352.09	3,039,708,085.30	867,909,159.17	-	10,580,526,596.56
其中:分保费收入	1,069,101.31	31,121,093.87	86,397.28	-	32,276,592.46
减:分出保费	(95,625.76)	(189,527,573.45)	(22,639,192.55)	-	(212,262,391.76)
(提取)/转回未到期责任准备金	397,653,761.96	(780,224,416.77)	2,895,462.19		(379,675,192.62)
已赚保费	7,070,467,488.29	2,069,956,095.08	848,165,428.81	-	9,988,589,012.18
投资收益	-	-	-	608,078,717.16	608,078,717.16
公允价值变动损益	-	-	-	312,032,154.48	312,032,154.48
汇兑损益	-	-	-	(3,345,911.05)	(3,345,911.05)
其他业务收入	-	-	-	26,683,210.61	26,683,210.61
其他收益	-	- -	-	2,579,669.63	2,579,669.63
营业收入合计	7,070,467,488.29	2,069,956,095.08	848,165,428.81	946,027,840.83	10,934,616,853.01
营业支出					
赔付支出	4,314,669,309.76	1,575,199,216.48	457,662,595.62	-	6,347,531,121.86
减:摊回赔付支出	(771,720.31)	(164,951,454.89)	(6,129,354.80)	-	(171,852,530.00)
提取 / (转回) 保险责任准备金	93,324,820.36	(45,902,932.05)	(35,320,497.74)	-	12,101,390.57
减:摊回保险责任准备金	(131,488.71)	93,815,233.07	847,216.55	-	94,530,960.91
提取保费准备金	-	4,687,023.31	-	-	4,687,023.31
分保费用	285,378.27	9,847,374.63	33,603.33	-	10,166,356.23
税金及附加	41,328,730.23	22,340,270.34	3,284,433.62	-	66,953,434.19
手续费及佣金支出	726,691,200.99	277,660,970.61	199,164,141.81	-	1,203,516,313.41
业务及管理费	1,829,579,567.90	475,839,097.29	232,512,058.57	-	2,537,930,723.76
减:摊回分保费用	(23,626.10)	(47,865,078.40)	(5,431,241.51)	-	(53,319,946.01)
其他业务支出	-	-	-	111,494,954.38	111,494,954.38
资产减值损失	-	-	-	409,420,508.53	409,420,508.53
资产处置损失		- -	-	139,959.47	139,959.47
营业支出合计	7,004,952,172.39	2,200,669,720.39	846,622,955.45	521,055,422.38	10,573,300,270.61
营业利润	65,515,315.90	(130,713,625.31)	1,542,473.36	424,972,418.45	361,316,582.40
加:营业外收入	, , , <u>-</u>	-		263,741.18	263,741.18
减:营业外支出				(5,035,310.63)	(5,035,310.63)
利润总额	65,515,315.90	(130,713,625.31)	1,542,473.36	420,200,849.00	356,545,012.95
减:所得税	<u> </u>	<u> </u>	· · ·	(73,967,615.76)	(73,967,615.76)
净利润	65,515,315.90	(130,713,625.31)	1,542,473.36	346,233,233.24	282,577,397.19
其他综合损益的税后净额		<u> </u>		(66,951,319.17)	(66,951,319.17)
综合收益总额	65,515,315.90	(130,713,625.31)	1,542,473.36	279,281,914.07	215,626,078.02
报告分部资产总额	15,202,669.90	1,895,588,014.33	314,908,380.75	12,702,971,208.90	14,928,670,273.88
报告分部负债总额	5,163,191,792.68	2,418,106,664.14	610,905,609.23	1,733,143,584.29	9,925,347,650.34

			2019年		
	车险	财产险	人身险	<u>其他</u>	合计
营业收入					
保险业务收入	7,787,402,111.88	2,106,696,202.45	1,930,139,714.47	-	11,824,238,028.80
其中:分保费收入	311,941.93	19,898,170.43	1,184,404.59	-	21,394,516.95
减:分出保费	4,647,559.69	(184,377,800.85)	(16,200,503.10)	-	(195,930,744.26)
提取未到期责任准备金	(142,990,397.23)	(344,959,568.11)	(24,329,133.33)		(512,279,098.67)
已赚保费	7,649,059,274.34	1,577,358,833.49	1,889,610,078.04	-	11,116,028,185.87
投资收益	-	=	-	619,496,224.54	619,496,224.54
公允价值变动损益	-	=	-	2,112,500.05	2,112,500.05
汇兑损益	-	=	-	(58,223.78)	(58,223.78)
其他业务收入	-	=	-	155,038,961.83	155,038,961.83
其他收益	<u> </u>		-	3,180,508.48	3,180,508.48
营业收入合计	7,649,059,274.34	1,577,358,833.49	1,889,610,078.04	779,769,971.12	11,895,798,156.99
营业支出					
赔付支出	4,343,655,973.94	1,372,410,307.33	517,931,244.73	-	6,233,997,526.00
减:摊回赔付支出	2,712,532.90	(150,370,732.49)	(11,861,635.72)	-	(159,519,835.31)
提取 / (转回) 保险责任准备金	104,306,036.73	124,932,141.80	(3,712,465.36)	-	225,525,713.17
减:摊回保险责任准备金	134,568.98	(70,262,001.12)	14,295,642.74	-	(55,831,789.40)
提取保费准备金	-	4,932,274.33	· · ·	=	4,932,274.33
分保费用	90,679.90	7,552,037.46	137,063.00	-	7,779,780.36
税金及附加	48,658,776.21	12,376,312.39	6,211,457.97	-	67,246,546.57
手续费及佣金支出	927,828,101.93	164,106,832.18	218,392,341.01	-	1,310,327,275.12
业务及管理费	1,958,865,096.16	412,679,439.25	1,356,249,316.93	-	3,727,793,852.34
减:摊回分保费用	1,839,428.26	(52,425,423.53)	(2,559,383.53)	-	(53,145,378.80)
其他业务支出	-	-	-	126,665,403.48	126,665,403.48
资产减值损失	-	-	-	171,124,004.40	171,124,004.40
资产处置损失	-		-	842,329.28	842,329.28
营业支出合计	7,388,091,195.01	1,825,931,187.60	2,095,083,581.77	298,631,737.16	11,607,737,701.54
营业利润	260,968,079.33	(248,572,354.11)	(205,473,503.73)	481,138,233.96	288,060,455.45
加:营业外收入	-	- -	-	148,600.93	148,600.93
减:营业外支出		-	-	(4,447,798.31)	4,447,798.31
利润总额	260,968,079.33	(248,572,354.11)	(205,473,503.73)	476,839,036.58	283,761,258.07
减:所得税	<u> </u>			5,021,125.93	5,021,125.93
净利润	260,968,079.33	(248,572,354.11)	(205,473,503.73)	481,860,162.51	288,782,384.00
其他综合损益的税后净额	-	<u>-</u> .	-	(9,439,596.42)	(9,439,596.42)
综合收益总额	260,968,079.33	(248,572,354.11)	(205,473,503.73)	472,420,566.09	279,342,787.58
报告分部资产总额	11,502,987.17	1,642,918,953.69	232,858,170.94	12,809,385,291.98	14,696,665,403.78
报告分部负债总额	5,563,800,305.12	2,275,658,795.99	811,930,167.80	1,167,297,109.35	9,818,686,378.26

55 金融工具的风险分析及敏感性分析

本集团在日常活动中面临各种金融工具的风险,主要包括:

- 保险风险
- 信用风险
- 流动性风险
- 利率风险
- 汇率风险

下文主要论述上述风险敞口及其形成原因以及在本年发生的变化、风险管理目标、政策和程序以及计量风险的方法及其在本年发生的变化等。

本集团从事风险管理的目标是在风险和收益之间取得适当的平衡,力求降低金融风险对本集团财务业绩的不利影响。基于该风险管理目标,本集团已制定风险管理政策以辨别和分析本集团所面临的风险,设定适当的风险可接受水平并设计相应的内部控制程序,以监控本集团的风险水平。本集团会定期审阅这些风险管理政策及有关内部控制系统,以适应市场情况或本集团经营活动的改变。

(1) 保险风险

(a) 保险风险类型

保险风险在于发生保险事故的可能性以及由此产生的赔款金额和时间的不确定。在保险合同下,本集团面临的主要风险是实际赔款及保户利益给付超过已计提保险责任的账面额。 这种风险在下列情况下均可能出现:

发生机率风险 - 保险事故发生的数量与预期不同的可能性。

事件严重性风险 - 保险事故产生的成本与预期不同的可能性。

保险负债发展风险 - 投保人的责任金额在合同期结束时出现变动的可能性。

风险的波动性可通过把损失风险分散至大批保险合同组合而得以改善,因为较分散的合同组合很少因组合中某部分的变动而使整体受到影响。慎重选择和实施承保策略和方针,以及合理运用再保险安排也可改善风险的波动性。

部分保险业务按一定比例分出给再保险公司,并按产品类别设立不同的自留比例。尽管本集团使用再保险安排,但其并未解除本集团对保户负有的直接保险责任,因此分保业务存在因再保险公司未能履行其于有关再保险协议项下应承担的责任而产生的信用风险。本集团以分散方式分出保险业务给多家再保险公司,避免造成对单一再保险公司的依赖,且本集团的营运不会在很大程度上依赖任何单一再保险合同。

就意外险合同而言,传染病、生活方式的巨大改变和自然灾害均为可能增加整体索赔率的重要因素,而导致比预期更早或更多的索赔。就财产保险合同而言,索赔经常受到自然灾害、巨灾、恐怖袭击等因素影响。

保险风险也会受保户终止合同、降低保费、拒绝支付保费等影响。因此,保险风险受保单 持有人的行为和决定影响。

(b) 保险风险集中度

本集团的原保险业务主要集中在中国境内,再保险业务(包括分入业务和分出业务)主要集中在中国境内,因此按地域划分的保险风险主要集中在中国境内。

(c) 假设及敏感性分析

假设

估计采用的主要假设为基于本集团的过往赔付经验,包括各事故年度的平均赔付成本、理赔费用、赔付通胀因素及赔案数目的假设。须运用判断来评估外部因素(如司法裁决及政府立法等)对估计的影响。

敏感性分析

上述主要假设将影响未决赔款准备金。若干变量的敏感度无法量化,如法律变更、估计程序的不确定性等。此外,由于发生赔案与报案和最终结案之间的时间差异,于评估日尚无法精确地确定未决赔款准备金数额。

本集团及本公司保险业务不考虑分出业务的索赔进展信息如下:

			保险合同事故	年度		
	<u>2016年</u>	<u>2017年</u>	<u>2018年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>合计</u>
累计赔付款项估计额						
本年末	5,118,930,836.29	5,412,086,931.39	5,499,852,699.09	6,337,491,677.88	6,290,774,463.53	28,659,136,608.18
1 年后	5,149,819,369.88	5,172,429,343.60	5,348,928,939.35	6,234,344,113.93		21,905,521,766.76
2年后	5,128,243,686.90	5,134,990,175.74	5,305,050,414.65			15,568,284,277.29
3年后	5,119,448,853.59	5,119,476,400.76				10,238,925,254.35
4年后	5,104,306,042.06					5,104,306,042.06
累计赔付款项估计额	5,104,306,042.06	5,119,476,400.76	5,305,050,414.65	6,234,344,113.93	6,290,774,463.53	28,053,951,434.92
累计已支付的赔付款项 以前期间调整额,以前期间 ULAE,ULAE 及风险边	(5,032,210,506.77)	(5,040,521,001.08)	(5,085,028,430.90)	(5,550,926,479.50)	(4,000,072,442.86)	(24,708,758,861.11)
际和折现率						234,631,631.77
尚未支付的赔付款项						3,579,824,205.58

本集团及本公司保险业务考虑分出业务的索赔进展信息如下:

			保险合同事故	(年度		
	<u>2016年</u>	<u>2017年</u>	<u>2018年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>合计</u>
累计赔付款项估计额						
本年末	4,974,741,996.91	5,169,385,160.16	5,309,780,059.11	6,129,943,867.49	6,198,748,564.36	27,782,599,648.02
1 年后	4,978,155,668.15	4,970,790,369.58	5,161,557,393.74	6,053,146,574.95		21,163,650,006.42
2年后	4,944,750,215.84	4,926,040,681.54	5,123,317,442.24			14,994,108,339.63
3年后	4,935,621,678.03	4,914,522,755.09				9,850,144,433.13
4 年后	4,919,866,190.64					4,919,866,190.64
累计赔付款项估计额	4,919,866,190.64	4,914,522,755.09	5,123,317,442.24	6,053,146,574.95	6,198,748,564.36	27,209,601,527.29
累计已支付的赔付款项 以前期间调整额,以前期间 ULAE, ULAE 及风险边	(4,876,685,668.50)	(4,841,562,604.24)	(4,924,682,450.31)	(5,390,370,107.51)	(3,962,190,020.10)	(23,995,490,850.66)
际和折现率						153,240,369.64
尚未支付的赔付款项						3,367,351,046.27

本集团预测在假设其他因素不变的情况下,综合赔付率变化 1%,将引起 2020 年 12 月 31 日的未决赔款准备金净额变动约为人民币 9.988.59 万元。

再保险

本集团主要通过订立再保险合同控制保险业务的损失风险。大部分分保业务为协议分保,并按产品类别设立不同自留额。对于可从再保险公司摊回的赔款金额,使用与原保单一致的假设进行估计,并在资产负债表内列示为应收分保账款或应收分保未决赔款准备金。尽管本集团可能已订立再保险合同,但这并不会解除本集团对保户承担的直接责任。因此再保险存在因再保险公司未能履行再保险合同应承担的责任而产生的信用风险。

(2) 信用风险

信用风险,是指金融工具的一方不能履行义务,造成另一方发生财务损失的风险。本集团的信用风险主要来自于存放在商业银行的定期存款、债券投资、应收保费、与再保险公司的再保险安排等有关。管理层会持续监控这些信用风险的敞口。

因本集团的投资品种受到中国银行保险监督管理委员会(简称"银保监")的限制,投资组合中的大部分品种是国债、政府机构债券、由国家专项基金或符合条件的机构担保且信用等级较高的企业债券、在国有商业银行的定期存款。

本集团通过实施信用控制政策,对潜在投资进行信用分析及对交易对手设定信用额度等措施以减低信用风险。

本集团所承受的最大信用风险敞口为资产负债表中每项金融资产的账面余额。

(3) 流动性风险

本集团面临的主要流动性风险是源于保险合同的有关退保、减保或以其他方式提前终止保单,保险的赔付或给付,以及集团的各项日常支出。本集团在监管框架及市场环境允许的情况下,主要通过匹配投资资产的期限与对应保险责任的到期日来管理流动性风险,以期望本集团能及时偿还债务并为投资活动提供资金。

本集团通过匹配投资资产的期限与对应保险责任的期限来控制流动性风险及确保本集团能够履行付款责任,及时为本集团的借贷和投资业务提供资金。

本集团及本公司于资产负债表日的金融负债按未折现的合同现金流量(包括按合同利率(如果是浮动利率则按12月31日的现行利率)计算的利息)的剩余合约期限,以及被要求支付的最早日期如下:

流动性风险

本集团

		2020年未折现的合同现金流量							
	1年内或					资产负债表			
	实时偿还	<u>1年至2年</u>	2年至5年	<u>5 年以上</u>	<u>合计</u>	<u>账面价值</u>			
应付手续费及佣金	103,564,340.72	-	-	-	103,564,340.72	103,564,340.72			
应付分保账款	356,105,443.83	-	-	-	356,105,443.83	356,105,443.83			
应付赔付款	49,455,812.55	-	-	-	49,455,812.55	49,455,812.55			
其他金融负债	700,656,453.32	<u> </u>		-	700,656,453.32	700,656,453.32			
合计	1,209,782,050.42		<u>-</u>		1,209,782,050.42	1,209,782,050.42			

本集团

		2019年	未折现的合同现金流量	<u>.</u> <u>.</u>		
	1年内或					资产负债表
	实时偿还	1年至2年	2年至5年	<u>5 年以上</u>	<u>合计</u>	<u>账面价值</u>
应付手续费及佣金	400.070.057.45				100 070 057 15	100 070 057 15
	120,078,057.45	-	-	-	120,078,057.45	120,078,057.45
应付分保账款	393,241,166.18	-	-	-	393,241,166.18	393,241,166.18
应付赔付款	78,589,413.24	-	-	-	78,589,413.24	78,589,413.24
其他金融负债	979,874,769.74	<u>-</u> _	<u>-</u>	-	979,874,769.74	979,874,769.74
合计	1,571,783,406.61	<u> </u>	<u>-</u> _		1,571,783,406.61	1,571,783,406.61
本公司						
		2020年	未折现的合同现金流量	<u>.</u>		
						资产负债表
	<u>实时偿还</u>	1年至2年	2年至5年	<u>5 年以上</u>	<u>合计</u>	<u>账面价值</u>
c. 4. T. 4. # 7. / m. 6.						
应付手续费及佣金	107,818,229.66	-	-	-	107,818,229.66	107,818,229.66
应付分保账款	356,105,443.83	-	-	-	356,105,443.83	356,105,443.83
应付赔付款	49,455,812.55	-	-	-	49,455,812.55	49,455,812.55
其他金融负债	699,848,139.53	<u>-</u>	<u>-</u>		699,848,139.53	699,848,139.53
合计	1,213,227,625.57	<u> </u>			1,213,227,625.57	1,213,227,625.57

本公司

		2019年未折现的合同现金流量						
	1 年内或					资产负债表		
	实时偿还	1年至2年	2年至5年	<u>5 年以上</u>	<u>合计</u>	<u>账面价值</u>		
应付手续费及佣金	400 000 004 00				400 000 004 00	400 000 004 00		
	136,609,691.69	-	-	-	136,609,691.69	136,609,691.69		
应付分保账款	393,241,166.18	-	-	-	393,241,166.18	393,241,166.18		
应付赔付款	78,589,413.24	-	-	-	78,589,413.24	78,589,413.24		
其他金融负债	959,990,433.25	<u> </u>	<u> </u>	-	959,990,433.25	959,990,433.25		
合计	1,568,430,704.36	-	-	-	1,568,430,704.36	1,568,430,704.36		

(4) 利率风险

固定利率和浮动利率的带息金融工具分别使本集团面临公允价值利率风险及现金流量利率风险。本集团的利率风险政策要求维持适当的固定和浮动利率工具组合以管理利率风险。该政策还要求管理生息金融资产和付息金融负债的到期情况,一年内即须重估浮动利率工具的利息,固定利率工具的利息则在有关金融工具初始确认时计价,且在到期前固定不变。

(a) 本集团于 12 月 31 日持有的计息金融工具如下:

	2020年	2019年
固定利率金融工具		
金融资产		
- 应收款项类投资	3,643,630,000.00	4,021,650,000.00
- 持有至到期投资	1,516,776,894.25	1,539,413,980.80
- 可供出售金融资产	752,534,195.40	804,133,610.10
- 存出资本保证金	602,073,091.79	602,073,091.79
- 以公允价值计量且其变动计入		
当期损益的金融资产	-	50,950,000.00
- 定期存款	7,300,000.00	6,000,000.00
- 买入返售金融资产	659,000,000.00	
合计	7,247,014,181.44	7,024,220,682.69
浮动利率金融工具		
金融资产		
- 活期存款	277,305,853.05	383,712,764.96
合计	277,305,853.05	383,712,764.96

本公司于 12 月 31 日持有的计息金融工具如下:

	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
固定利率金融工具		
金融资产		
- 应收款项类投资	3,643,630,000.00	4,021,650,000.00
- 持有至到期投资	1,516,776,894.25	1,539,413,980.80
- 可供出售金融资产	752,534,195.40	804,133,610.10
- 存出资本保证金	602,073,091.79	602,073,091.79
- 以公允价值计量且其变动计入		
当期损益的金融资产	-	50,950,000.00
- 买入返售金融资产	659,000,000.00	
合计	7,174,014,181.44	7,018,220,682.69
浮动利率金融工具		
金融资产		
- 活期存款	272,088,001.91	369,885,502.22
合计	272,088,001.91	369,885,502.22

(b) 敏感性分析

截至 2020 年 12 月 31 日,在其他变量不变的情况下,假定市场利率上升或者下降 50 个基点将会导致本集团所有者权益变动人民币 5,899,368.95 元 (2019 年:人民币 5,856,711.82 元),净利润变动人民币 1,051,529.27 元 (2019 年:人民币 1,918,563.82元),本公司所有者权益变动人民币 5,590,458.20元 (2019 年:人民币 5,925,848.13元),净利润变动人民币 1,360,440.01元 (2019 年:人民币 1,849,427.51元)。

对于资产负债表日持有的、使本集团或本公司面临公允价值利率风险的金融工具,上述敏感性分析中净利润及所有者权益的影响是假设在资产负债表日利率发生变动,按照新利率对上述金融工具进行重新计量后的影响。

(5) 汇率风险

对于不是以记账本位币计价的货币资金、应收款项、应付款项和金融资产,如果出现短期的失衡情况,本集团会在必要时按市场汇率买卖外币,以确保将净风险敞口维持在可接受的水平。 本公司及子公司的交易大多以记账本位币计价和结算,因此对应的外汇风险不重大。

56 公允价值

(1) 以公允价值计量的资产和负债

下表列示了本集团及本公司在每个资产负债表日持续和非持续以公允价值计量的资产和负债于本报告期末的公允价值信息及其公允价值计量的层次。公允价值计量结果所属层次取决于对公允价值计量整体而言具有重要意义的最低层次的输入值。三个层次输入值的定义如下:

第一层次输入值: 在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价;

第二层次输入值: 除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值;

第三层次输入值: 相关资产或负债的不可观察输入值。

本集团及本公司

			2020年12月31日				2019年12	:月31日	
		第一层次	第二层次	第三层次		第一层次	第二层次	第三层次	
	附注	公允价值计量	公允价值计量	公允价值计量	<u>合计</u>	公允价值计量	公允价值计量	公允价值计量	<u>合计</u>
持续的公允价值计量									
资产									
以公允价值计量且其变动计入									
当期损益的金融资产	8								
基金投资		854,027,492.24	563,175,657.55	-	1,417,203,149.79	872,582,212.42	-	-	872,582,212.42
债券投资		-	-	-	-	50,950,000.00	-	-	50,950,000.00
股票投资		7,631,531.30	-	-	7,631,531.30	6,035,196.61	=	-	6,035,196.61
可供出售金融资产	14	-	-	-	-				
债券投资		545,860,755.40	206,673,440.00	-	752,534,195.40	602,586,180.10	201,547,430.00	-	804,133,610.10
股票投资		887,171,771.62	-	-	887,171,771.62	1,413,919,039.55	-	-	1,413,919,039.55
理财产品		-	427,835,215.73	-	427,835,215.73	-	422,031,249.62	-	422,031,249.62
优先股		-	-	97,203,596.40	97,203,596.40	-	-	178,206,593.40	178,206,593.40
非上市股权		-	-	42,600,000.00	42,600,000.00	-	-	342,600,000.00	342,600,000.00
股权投资基金				961,903,773.58	961,903,773.58			820,000,000.00	820,000,000.00
持续以公允价值计量的资产总额		2,294,691,550.56	1,197,684,313.28	1,101,707,369.98	4,594,083,233.82	2,946,072,628.68	623,578,679.62	1,340,806,593.40	4,910,457,901.70

2020年,本公司金融工具的第一层级、第二层级和第三层级之间没有发生重大转换。

(a) 第二层次的公允价值计量

本集团对于不存在活跃市场的债券投资和保险产品,其公允价值根据公认定价模型并按照 折现现金使用分析而确定。

2020 年,本集团及本公司上述持续和非持续第二层次公允价值计量所使用的估值技术并未发生变更。

(b) 第三层次的公允价值计量

本集团对于不存在活跃市场的非上市股权、股权投资计划采用估值技术确定其公允价值。 所采用的估值方法包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易的成交价、参 照实质上相同的其他金融工具的当前市场报价、采用市盈率(股价/每股收益)和净资产 调整法模型等。

2020 年,上述持续和非持续第三层次公允价值计量的资产的公允价值的估值技术并未发生变更。

	本集团及本公司		
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	
年初余额	1,340,806,593.40	1,162,600,000.00	
购买	101,903,773.58	-	
转入第三层级	-	178,206,593.40	
本年计入损益的损失	(341,002,997.00)		
年末余额	1,101,707,369.98	1,340,806,593.40	

(2) 其他金融工具的公允价值

除以下项目外,本集团及本公司 12 月 31 日各项非以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值之间无重大差异,主要包括货币资金和定期存款、结算备付金、应收款项类投资、其他应收款项和应付款项。

	2020年				次
	账面价值	公允价值	第一层次	第二层次	第三层次
持有至到期投资	1,516,776,894.25	1,535,113,965.00		1,535,113,965.00	
	201	9年	20	019 年公允价值计量层	次
	账面价值	公允价值	第一层次	第二层次	第三层次
持有至到期投资	1,539,413,980.80	1,557,680,324.70	-	1,557,680,324.70	

57 资本管理

本集团资本管理的主要目标是保障本集团的持续经营,能够通过制定与风险水平相当的产品和服务价格并确保以合理融资成本获得融资的方式,确保本集团符合外部要求的资本需求和确保本集团维持健康的资本比率以达到支持本集团的业务和股东利益最大化。

本集团对实际资本的定义为在持续经营或破产清算状态下可以吸收损失的财务资源,实际资本等于认可资产减去认可负债后的余额。

本集团定期复核和管理自身的资本结构,力求达到最理想的资本结构和股东回报。本集团考虑的因素包括:本集团未来的资金需求、资本效率、现实的及预期的盈利能力、预期的现金流、预期资本支出等。如果经济状况发生改变并影响本集团,本集团将会调整资本结构。

58 承担

(1) 资本承担

根据本公司与浐灞生态园区管理委员会于 2010 年 12 月 29 日就本公司入住西安浐灞生态园西安金融商务区有关事宜签订的《入区协议书》、《入区补充协议书》,本公司承诺在西安金融商务区投资建设总部办公大楼及后援中心,其中永安保险总部办公大楼为一期项目,计划总投资约人民币 8 亿元;后援中心为二期项目,计划总投资为人民币 5 亿元。截至 2020 年 12 月 31 日,本公司已支付总部大楼项目土地出让金人民币 7,600 万元及其他相关支出共计人民币 5,576.93万元。

(2) 经营租赁承担

根据不可撤销的有关房屋经营租赁协议,本集团及本公司于 12 月 31 日以后应支付的最低租赁付款额如下:

	本集	本集团		司
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
1年以内 (含1年) 1年以上2年以内 (含2年) 2年以上3年以内 (含3年) 3年以上	89,160,345.31 58,573,988.15 33,161,568.42 21,677,420.19	86,556,821.75 54,038,946.11 34,593,785.35 32,406,315.05	87,659,147.51 57,852,730.32 32,884,456.49 21,647,420.19	85,246,223.75 52,927,964.11 34,062,300.85 32,194,203.12
合计	202,573,322.07	207,595,868.26	203,140,358.46	204,430,691.83

59 关联方关系及其交易

(1) 有关对本集团施加重大影响的投资方的信息如下:

				对本集团的	对本集团的
投资方名称	注册地	业务性质	注册资本	持股比例	表决权比例
			人民币	%	%
陕西延长石油 (集团) 有限责任公司	陕西省	能源	100 亿元	20.00	20.00
亚东杉控创业投资有限公司	上海市	投资	8 亿元	19.83	19.83
上海复星工业技术发展有限公司	上海市	工业	82 亿元	16.18	16.18

有关本公司子公司的信息参见附注 6。

(2) 其他关联方

延长石油及其子公司

上海复星高科技 (集团) 有限公司 (以下简称"复星高科")

复地(集团)股份有限公司 (以下简称"复地集团")

鼎睿再保险有限公司 (以下简称"鼎睿再保险")

陕西有色金属控股集团有限责任公司(以下简称"陕西有色")

永安保险销售 (上海) 有限公司

本集团股东及其子公司

间接持有本公司 5%以上股权的股东 间接持有本公司 5%以上股权股东的子公司 间接持有本公司 5%以上股权股东的子公司 间接持有本公司 5%以上股权股东的子公司 本公司子公司 (3) 本集团及本公司与关键管理人员之间的交易:

2020年 2019年

关键管理人员薪酬 12,237,260.37 10,516,000.00

(4) 本集团及本公司与除关键管理人员以外的关联方之间的交易:

(a) 本公司与子公司之间的关联交易如下:

2020年 2019年

代理手续费及服务费

90,221,476.96

118,653,261.76

(b) 本集团与延长石油及其子公司的主要交易列示如下:

本集团于 2020 年向延长石油及其子公司销售保险,取得保费收入人民币 2,349.54 万元 (2019年:人民币 2,445.68 万元),并计提应向延长石油下属保险经纪公司支付的手续费及佣金支出人民币 361.44 万元 (2019年:人民币 410.19 万元)。因向延长石油及其子公司提供保险服务,于 2020 年发生赔款支出人民币 179.67 万元 (2019年:人民币 33.00万元)。以上交易均按正常商业条款进行。

(c) 本集团与复星高科及复地集团(并称"复星集团")主要交易列示如下:

本集团于 2020 年向复星集团及其子公司销售保险,取得保费收入人民币 123.70 万元 (2019年:人民币 262.11万元)。

(d) 本集团与陕西有色金属主要交易列示如下:

本集团于 2020 年向陕西有色及其子公司销售保险,取得保费收入人民币 184.75 万元 (2019年:人民币 30.14万元)。

(e) 本集团与复地集团主要交易列示如下:

于 2020 年度,本集团因持有上信-复地集团信托贷款集合资金信托计划而产生利息收入人民币 17,711,723.90 元 (2019 年:人民币 36,050,000.00 元)。

(f) 本集团与鼎睿再保险主要交易列入如下:

	2020年	<u>2019年</u>
分出保费	7,051,346.39	5,137,536.69
摊回分保费用	3,172,756.08	1,365,600.00
摊回分保赔款	4,363,111.88	5,407,400.00

以上交易价格参考市场价格经双方协商后确定。

(5) 本集团及本公司与除关键管理人员以外的关联方之间的交易余额:

(a) 与鼎睿再保险关联方款项余额

	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
应收分保账款 应付分保账款	8,078,593.01 3,443,654.65	27,158,357.17 23,549,463.38
合计	11,522,247.66	50,707,820.55

(b) 与延长石油及其子公司关联方款项余额

	2020年	<u>2019年</u>
应收保费	1,295,950.38	2,250,706.78
应付手续费及佣金	1,074,444.26	775,955.39
合计	2,370,394.64	3,026,662.17

(c) 与销售公司之间的应收应付款项余额如下

其他应收款 25,576,552.23 20,264,146.55 应付手续费及佣金 4,253,888.94 601,142.71

2020年

2019年

60 上年比较数字

为了方便作出相应比较,本公司对本财务报表中2019年度的某些项目进行了重分类调整。

审计意见:

毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)审计了永安财产保险股份有限公司(以下简称"永安财险公司")财务报表,包括 2020 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表、2020 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表和合并及母公司股东权益变动表以及相关财务报表附注。

毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)认为,永安财产保险股份有限公司 2020 年财务报表在所有重大方面按照中华人民共和国财政部颁布的企业会计准则(以下简称"企业会计准则")的规定编制,公允反映了永安财险公司 2020 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2020 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

保险责任准备金信息

一、保险责任准备金精算假设及评估方法

本集团在资产负债表日计量保险责任准备金。本集团的保险合同按照产品类型确定计量单元,以保险人履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。

履行保险合同相关义务所需支出是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额,即预期未来净现金流出。预期未来现金流出指本集团为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出,主要包括根据保险合同承诺的保证利益、根据保险合同构成推定义务的非保证利益、管理保险合同或处理相关赔款必需的合理费用等。预期未来现金流入指本集团为承担保险合同相关义务而获得的现金流入,包括保险费和其他收费。本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本集团在确定保险责任准备金时考虑边际因素并单独计量。边际因素包括风险边际 和扣除保险合同初始确认时首日利得后的剩余边际。保险合同在初始计量时不确认首日 利得。如果考虑风险调整后,未来现金流出现值超过未来现金流入现值,则在损益表中 确认首日损失。

本集团在确定保险责任准备金时考虑货币时间价值的影响。对于货币时间价值影响 重大的,对相关未来现金流量进行折现。本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量货币时间所采用的折现率。

本集团的保险责任准备金由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成:

未到期责任准备金为获取的承保风险未到期部分。本集团以合同约定的保费为基础,按三百六十五分之一法或其他比例法进行计量,在扣除手续费支出、税金及附加、保险保障基金、保险监管费用、劳务费用及服务费用等相关获取成本后,与未来现金流相比较,进行充足性测试。以充足性测试后结果作为未到期责任准备金计提金额。

计量未到期责任准备金使用的主要假设包括折现率、首日费用率、赔付率、间接 理赔费用率、保单维持费用率、退保率等。

本集团根据与负债现金流出期限和风险相当的市场利率计算未到期责任准备金的

折现率。本集团根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值,分别作为首日费用率、赔付率、间接理赔费用率、保单维持费用率、退保率等。

计量未决赔款准备金使用的主要假设为赔付发展因子和预期赔付率水平,该假设用于预测未来赔款发展,从而得出最终赔付成本。各计量单元的赔付发展因子和预期的赔付率以本集团的历史赔款进展经验和赔付水平为基础,并考虑核保政策、费率水平、理赔管理等集团政策的调整及宏观经济、监管、司法等外部环境的变化趋势。

未决赔款准备金包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金等。本集团考虑保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素,以最终赔付的合理估计金额为基础,同时考虑相关边际因素,采用逐案估计法计量已发生已报案未决赔款准备金,采用链梯法、Bornhuetter-Ferguson 法及预期损失率法等方法计量已发生未报案未决赔款准备金。本集团采用比率分摊法,以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础,计量理赔费用准备金。

二、保险责任准备金评估结果

本集团及本公司

(1) 本集团及本公司保险合同准备金变动情况如下:

2020年

	年初余额	本年增加额	本年》	咸少额	余额
			赔付款项	<u>其他</u>	
未到期责任准备金 未决赔款准备金	4,235,788,466.53 3,567,722,815.01	10,580,526,596.56 6,359,632,512.43	(6,347,531,121.86)	(10,203,477,189.63)	4,612,837,873.46 3,579,824,205.58
合计	7,803,511,281.54	16,940,159,108.99	(6,347,531,121.86)	(10,203,477,189.63)	8,192,662,079.04
2019年					
	年初余额	本年增加额	本年》	咸少额	余额
			赔付款项	其他	
未到期责任准备金	3,722,962,526.93	11,824,238,028.80	-	(11,311,412,089.20)	4,235,788,466.53
未决赔款准备金	3,342,197,101.84	6,459,523,239.17	(6,233,997,526.00)		3,567,722,815.01
合计	7,065,159,628.77	18,283,761,267.97	(6,233,997,526.00)	(11,311,412,089.20)	7,803,511,281.54

(2) 本集团及本公司保险责任准备金的到期期限情况如下:

	2020年		2019年	
	1 年以下		1 年以下	
	<u>(含1年)</u>	<u>1 年以上</u>	<u>(含1年)</u>	<u>1 年以上</u>
未到期责任准备金				
- 原保险合同	1,317,171,627.41	289,424,359.95	3,981,025,849.79	249,270,586.44
- 再保险合同	1,781,416.65	4,460,469.45	218,773.67	5,273,256.63
未决赔款准备金				
- 原保险合同	2,648,653,235.29	930,666,528.15	2,673,326,790.87	892,484,898.17
- 再保险合同 	504,442.14		1,911,125.97	
合计	6,968,110,721.49	1,224,551,357.55	6,656,482,540.30	1,147,028,741.24

(3) 本集团及本公司原保险合同未决赔款准备金的明细如下:

	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>
已发生已报案未决赔款准备金 已发生未报案未决赔款准备金 理赔费用准备金	2,820,713,994.96 655,651,214.73 102,954,553.75	2,905,626,506.43 563,575,536.66 96,609,645.95
合计	3,579,319,763.44	3,565,811,689.04

(4)本集团及本公司提取未到期责任准备金按保险合同划分的明细如下:

	本集团及本公司		
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	
原保险合同	379,612,740.20	512,622,718.79	
再保险合同	62,452.42	(343,620.12)	
合计	379,675,192.62	512,279,098.67	

(5) 本集团及本公司提取 /(转回)未决赔款准备金按保险合同划分的明细如下:

	本集团及2	本集团及本公司		
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>		
原保险合同	13,508,074.40	252,216,633.88		
再保险合同	(1,406,683.83)	(26,690,920.71)		
合计	12,101,390.57	225,525,713.17		

(6)本集团及本公司提取 /(转回)原保险合同未决赔款准备金按内容划分的明细如下:

	本集团及本公司		
	<u>2020年</u>	<u>2019年</u>	
已发生已报案未决赔款准备金 已发生未报案未决赔款准备金 理赔费用准备金	(84,912,511.47) 92,075,678.07 6,344,907.80	341,053,151.55 (99,143,165.35) 10,306,647.68	
合计	13,508,074.40	252,216,633.88	

(7)与前一年度(2019年末)评估结果的对比分析(回溯偏差率)

再保前 再保后

未到期责任准备金 -21.8%、-21.1%

未决赔款准备金 -7.9%、-7.1%

注:回溯偏差率=(回溯时点评估值-上年末评估值)/回溯时点评估值

风险管理状况信息

第一部分 风险评估结果

(一)公司治理风险

按照监管机关检查评估指出的公司单一股东持股比例超过公司注册资本三分之一的问题,公司积极整改,下一步,公司将继续推动公司股权理顺工作,积极主动与各方进行协调沟通,努力协助现有股东之间,现有股东与其他非股东之间,在充分沟通、平等互利的基础上,按照市场化原则自愿、平等协商相关转让条件,尽快达成股权转让,促进相关问题早日整改完成,降低公司治理风险。

(二)保险风险

加强承保控制。持续监控业务质量,根据反馈信息对核保政策、费用水平等进行管理、调整;下发激励方案,优化业务结构,促进业务发展;量化监测承保业务经营指标等控制保险风险,但个别险类保险业务监测指标处于预警区间。

再保险安排。公司以监管规定为基础,根据自身整体承保能力、险种管理目标和风险控制政策制定每一独立风险单位的自留额,超过部分安排再保险。对于自留部分风险,安排巨灾合约保障,公司自留巨灾风险暴露为股东权益的千分之二,低于风险监测的预警值1%,巨灾保障属于安全。公司建立较为完整的再保险保障体系,没有出现不当的再保险安排。但因再保险市场持续存在承保能力供给降低的情况,特别是比例合约的承保能力供给降低,市场对于现有承保能力的释放非常谨慎,分出公司获取再保市场承保能力的难度及成本都在增加。

产品开发定价与精算。公司通过季度保险风险评估、半年在售产品保险风险监测分析和签单保费 5%以上在售产品保险风险评估、年度产品评估、以及意外险和健康险定价回顾分析、准备金回溯分析等检视公司产品开定价与精算管理不足。经评估,公司在保险产品的研发、报批、执行、监测、分析上报、产品定价、准备金提取与分析等方面均严格按照监管要求执行,不存在因产品设计与管理缺陷、产品定价错误、准备金提取不足等造成损失的保险风险。

(三)市场风险

投资业务市场风险。公司投资业务利率风险主要通过债券久期进行评估,价格波动风险主要通过风险价值进行评估,公司按照整体经营方针和风险管理要求开展投资业务及其市场风险的识别、监测、管理。2020年末,公司持仓的各大类资产市场风险整体可控。

债券市场风险。持仓债券(交易性、可供出售类)DVBP:11.32万元。整体组合

久期为 2.5,组合凸性为 12.4。持仓债券 10 日 VaR 值-0.6289%, VaR 金额:-483.98万元;10 日 CTE 值-0.7205%, CTE 金额:-554.48万元。

- (2)股票市场风险。公司股票 VaR 值分析(置信区间 99%,即事件发生概率小于 1%,持有期为 10 日)持仓股票 10 日 VaR 值-11.3278%, VaR 金额:-10136.14万元;10 日 CTE 值-12.9778%, CTE 金额:-11612.62万元。
- (3)基金市场风险。基金 VaR 值分析(置信区间 99%, 即事件发生概率小于 1%, 持有期为 10 日)持仓基金 10 日 VaR 值-0.0610%, VaR 金额: -52.08 万元; 10 日 CTE 值-0.0699%, CTE 金额: -59.67 万元。

汇率风险。公司涉及少量的外汇业务,在外汇保费收入与赔款费用支出时,实行同市种收付原则,规避汇率风险。公司外市业务结算同记账本位市不一致,外市结算账户因汇率变动会发生汇兑损益,截止2020年末,公司外市结算账户为-196.56万元人民币,整体汇率风险较小。

(四)信用风险

应收保费。截至 2020 年末,公司逾期应收保费 22,946 万元,占应收保费总额的 17%,逾期主要集中在农险,人身险和部分财产险业务上。其中:风险可控的共保从共延期 3 个月结算的应收保费 1,159 万元,风险可控的有合理原因经公司审核同意剔除的应收保费 16,979 万元,已通过诉讼程序、确定无法收回和应清未清理的应收保费 4809 万元。公司应收保费存量较大,逾期应收保费占有一定比例,部分基本无法收回,逾期应收保费存在一定的信用风险。

再保险交易对手。公司选择再保险业务的接受公司时,严格按照监管机关和公司相关制度要求,认真考察再保险分入公司的偿付能力、财务状况、盈利能力和信用评级,审慎选择再保险合作公司,2020年公司有业务合作的境内外再保险公司均满足银保监会评级要求,暂不存在再保险交易对手信用风险。

投资业务交易对手。公司主要通过对发行主体的经营状况和财务状况以及债券等投资品种的信用等级分析评估进行综合评价、监测和控制投资业务的信用风险,2020年,未发生信用类资产违约记录,信用风险可控。

- (1) 固定收益产品信用评级。截止 2020 年末,公司持仓类固定收益投资产品 69 只,合计 72.58 亿元。其中:信用评级为 AAA 级和 AAA-级 41 只,占比 59%,AA+级 17 只,占比 25%,A-1 至 AA 级 5 只,占比 7.2%,C 级 2 只,占比 2.9%,无外部信用评级 4 只,占比 5.8%。
- (2)银行存款分布。公司投资业务中银行存款 0.84 亿元,主要存放在 AAA 级商业银行,保证公司资金的安全性。
 - (3)固定收益担保分类。截至2020年末,公司持仓的固定收益及类固定收益投

资产品中有担保数量 26 只,净价市值为 27.26 亿元,该部分资产增信措施有效,信用 风险较小;其他持仓资产主要为活期存款、无担保债券、保险资管产品和中保投股权投资基金,目前无违约风险事件,信用风险可控。

(五)操作风险

- 1.保险业务。公司部分管理制度未能有效执行,存在执行不严的操作风险,如业务承保资料不完整、承保资料内容不齐全。部分人身险业务手续费及技术服务费等中介费比例超出产品精算报告预定费用率水平15%以上。个别机构未按照法定或者保险合同约定的时限开展理赔,未一次性告知需要补充的理赔资料,存在要求保险消费者提供超出保险合同约定的理赔资料,虚假理赔,未按照公司理赔管理流程、岗位职责处理赔案等业务操作不规范的问题,存在操作风险隐患。
- 2.再保险业务。公司 2019 年四季度中星 16/9A/6C/18 发射及在轨保险预约临分项目再保人拒绝摊赔事宜,公司多方洽谈推进仍未处理完成,该项目可能存在无法摊回赔款的操作风险。
- 3.信息系统。公司对系统安全漏洞的分析和处置能力比较弱,通常只能依赖上级部门及设备、系统生产厂商发布的相关风险情况及处置措施,或是针对基础性设备及底层操作系统、应用系统爆发的恶性风险事件才能被识别并加以处置。同时,审计发现公司缺乏有效的信息安全管控,对关键核心系统缺少定期风险评估,缺少专业安全管理人员,不能及时提前进行系统安全隐患预警,应用系统偶尔会出现运行不稳定。

(六)欺诈风险

公司个别机构在欺诈专职人员配备、对合作单位的内部反欺诈制度和流程关注度、欺诈风险系统建设、欺诈风险管控指标对标分析机制的建设、意健险和雇主责任险欺诈案件审核等方面存在不足,需进一步加强对欺诈风险的管控力度。

(七)洗钱和恐怖融资风险

公司个别分支机构存在反洗钱和反恐怖融资制度执行不到位,内控制度修订不及时,未按要求开展反洗钱宣传培训工作,客户身份识别资料保存不完整,大额和可疑交易登记、分析、甄别工作不到位等操作问题,但公司整体洗钱和恐怖融资风险较低,洗钱和恐怖融资风险总体可控,不存在系统风险,公司未发生洗钱和恐怖融资案件及实质性风险事件。

(八)战略风险

公司修订印发了《永安财产保险股份有限公司战略风险管理办法》《永安财产保险股份有限公司发展规划管理规定》,针对上年计划实施情况进行评估,按季度对公司发展规划管理情况进行总结,确保把握规划的科学方向。定期开展战略风险管理与监测,2020年,公司综合成本率、承保利润、投资收益、净利润四项反映质量和效益的主要

指标全部超额完成预算目标,综合成本率较预算目标降低了0.69个百分点,承保利润较预算目标多减亏0.93亿元,投资收益预算达成率130.13%,净利润达成率125.91%。预算实际保费收入达成率为84.63%,该项单一指标超过公司年初确定的战略风险容忍度,因其形成既有外部客观因素,也有公司按照效益优先导向主动调整的因素,其他各项效益指标达成情况良好并普遍较2019年有进一步好转,未对公司整体经营形成事实上的战略风险。

(九) 声誉风险

2020年公司面临 5 起重要负面舆情事件,包括网贷平台业务被诉强制搭售保险事件、公司股权受让事件、行政处罚类事件、偿付能力报告"乌龙"事件、河南商丘中支上榜重大税收违法失信企业黑名单事件。针对负面舆情,公司积极应对,全面自查,主动整改,接受相关媒体采访,正面回复相关问题,避免事件被过度解读、发酵,相关重要负面舆情事件均得到有效处置。2020年,公司声誉风险可控。

(十)偿付能力风险

2020年4季度偿付能力充足率为221.33%,较上年度的234.88%下降13.55个百分点,公司实际资本增长2.5%,最低资本增长8.8%,其中保险风险最低资本增长15.9%,信用风险最低资本增长7.0%。由于最低资本增长幅度大于实际资本增长幅度,导致偿付能力充足率下降13.55个百分点。截止2020年末,公司偿付能力充足率满足风险偏好和监管规定,不存在偿付能力风险。

(十一)流动性风险

公司资产的流动性较高,短期内没有因流动性问题形成的筹资需求。2020年末,公司经营活动净现金流-1.62亿元。基本情景下,3个月以内综合流动比率132.75%,1年以内综合流动比率112.88%,1年以上综合流动比率226.14%。压力情景一下流动性覆盖率101.33%,压力情景二下流动性覆盖率103.16%,符合监管要求。速动比率115.50%,具有按期偿还短期负债的能力。公司流动性风险整体处于合理水平,不存在筹资风险,资金流动性较为安全。

第二部分 风险管理控制

一、风险管理体组织体系

公司建立统一的覆盖全公司的风险管理框架,设立了股东大会、党委会、董事会及各专业委员会、监事会、驻公司纪检监察组和高级管理层,加强公司党委对风险防控工作的领导,充分发挥党组织政治核心作用,形成了权力机构、领导机构、决策机构、监督机构和执行机构相互协调、相互制衡的法人治理机制。董事会对公司风险管理体系

的完整性和有效性承担最终责任。

二、风险管理基本流程

公司风险管理基本流程贯穿于风险管理工作中,党委会对公司重大问题、风险事项进行研究,为董事会决策公司风险管理战略做出前置保障。董事会确定公司风险管理目标、政策、偏好、风险容忍度等风险管理体系基础。经营层按照董事会的决策实施公司全面风险管理工作。各职能部门、各机构按照公司风险管理目标和要求,开展风险识别、监测、分析、评价等工作。

三、公司风险总体策略和执行情况

公司在董事会和董事会风险管理委员会的指导下,根据监管机关以及公司风险管理要求,围绕公司的战略、经营发展目标,通过规范风险管理流程,采用适当的风险管理方法和手段,对风险进行持续识别、监控、管理、评估和报告,达到与公司经营发展阶段相适应的期望风险水平,以支持公司的战略和业务决策过程,努力实现在公司风险容忍范围内及时应对各类风险并实现效益最大化。

- (一)进一步规范、提升公司治理能力和水平。全面完成党建进章程工作,开展股权和关联交易专项整治工作,做好公司治理问题整改,降低公司治理风险。
- (二)发挥党组织政治核心和领导核心作用。认真落实将党委会研究讨论作为董事会决策问题的前置程序的要求。
 - (三)履行董事会、监事会风险管理职责,发挥风险管理领导、决策、监督作用。
- (四)充分发挥董事会风险管理专业委员会的指导、协调、监督作用,全面履行董事会风险管理委员会职责。
- (五)确定公司 2020 年度风险管理目标和风险偏好体系。围绕实现公司不发生重大风险损失、不发生系统性和区域性风险的风险管理目标,确定公司执行相对稳健的风险偏好,从资本、盈利、风险管理层面以及各类风险层面设置与风险偏好相适应的风险偏好体系。
- (六)加强关键风险的识别监测,开展重点风险评估。组织开展公司风险容忍度、关键风险指标的监测预警工作。开展专项风险评估,将各类专项风险评估报告提交董事会、监事会审议。开展 2020 年偿付能力风险自评估工作,并聘请第三方咨询公司对公司偿付能力风险管理能力进行评估和指导,进行问题整改。开展偿付能力风险管理专项审计,针对不足提出整改建议,持续开展整改工作。
- (七)继续加强风险综合评级管理。2020年各季度公司风险综合评级(分类监管)均为 B 类。
- (八)推动公司风险管理工作有序开展。通过制定年度风险管理目标及计划,梳理和完善公司风险管理制度,开展操作风险控制、评估、分析,并形成报告,采取措施防

范日常操作风险,加强风险管理考核,组织偿付能力风险应急演练和风险培训,优化公司风险管理信息系统,强化季度风险管理,差异性地建立分公司风险监测指标体系并按季度进行监测分析,揭示分公司风险管理隐患等工作,不断推动公司风险管理工作提升。

- (九)推进公司欺诈风险管理。按照监管机关及公司相关制度要求,开展了2020年欺诈风险管理能力自评估工作。
- (十)进一步加强声誉风险管控。公司建立了内部声誉风险管理沟通交流机制,持续加强舆情监测和跟踪整改,定期进行舆情分析总结报告。
- (十一)全面落实银保监会市场乱象整治"回头看"工作。按照银保监会市场乱象整治工作要求,组织开展 2017-2020 年市场乱象整治"回头看"自查工作,向银保监会上报半年及年度市场乱象整治"回头看"工作报告,并不断完善合规风险管理,建立治乱象长效机制。
- (十二)强化公司资产负债管理。公司已健全和完善相关资产负债管理制度,初步搭建资产负债管理模型和配置模型,开展资产负债管理的日常分析监测,定期分析跟踪资产负债匹配状况,开展资产负债管理量化测试。
- (十三)加大公司财务管理力度,防范财务风险。通过制度进一步规范各级机构的财务管理要求,防范财务操作风险。不断优化公司财务系统,通过完善系统功能,提高财务信息系统的操作性。定期对应收保费进行梳理、分析、催收、考核,降低应收保费信用风险。按季度监测公司偿付能力指标,编制偿付能力报告,关注偿付能力风险。加强经营环节资金流动性的监控,合理安排各类资金支付进度,开展流动性风险指标分析,确保公司资金流满足随时出现的赔款和费用支付需求,避免流动性风险。
- (十四)严格落实公司投资业务风险管理策略,防范投资风险。新增修订制度,加大对投资业务交易对手风险状况以及操作失误记录和管理,设置科学的风险监控指标,运用工具识别、分析、管控持仓产品可能面临的风险,对重大市场波动进行风险预警提示。
- (十五)加强承保业务风险管理,防范保险风险。修订完善公司保险业务管理制度完善相关险种、高风险业务管理政策和ILOG规则,优化系统功能,日常核保管理和系统管控相结合。加强对高风险业务管控,按季度和适时开展承保业务风险管理评估,采用差异化区域性发展策略。加强日常业务质量的监督,适时跟踪业务数据,强化业务风险管理。完成车险综合改革相关的系统、流程等改造。加强融资性信保业务的日常风险管控,按照监管机关提示适时停办个别融资性信保业务,完成信保业务承保客户的征信信息上报工作,加强融资性信保业务压力测试工作,防范融资性信保业务引发的流动性风险。加大承保业务自查力度,开展自查整改工作,通过自查发现和防范风险隐患。
 - (十六)做好销售管理工作。持续完善公司相关中介、渠道管理制度,构建基础工

作平台,做好销售管理基础工作,搭建渠道推动体系。加强电网销管理,杜绝业务平台的操作风险。对电销业务在线质检,做到业务落地前风险的严格管控,保单落地后及时回访。

(十七)加强产品定价和准备金管理。采用制度控制与流程控制相结合的产品精算风险管理策略,以监管机关和公司制度规定作为产品定价、研发及管理的底线,按照公司内部权限逐级审核,重要事项在条款中突出显示,通过多级交叉审核提高条款费率的准确性,公司报备产品未擅自变更。定期进行产品经营跟踪分析和指标监测,及时梳理产品情况,建立产品档案,所有备案产品资料均录入监管机关产品备案、注册系统。科学进行新产品定价,及时完善数据库,保证公司数据积累满足定价和评估需要。严格按照监管机关对准备金评估和管理的要求开展工作,加强准备金评估结果准确性的监控,每季度进行未决赔款准备金偏差回溯分析,确保准备金的充足性。

(十八)加强再保险业务管理,充分发挥再保险保障作用。公司再保险业务采用集中统一的管理模式,实行公司总裁授权的业务管理委员会、分管领导、再保险管理部负责人三级授权管理模式。公司严格遵守再保险业务监管规定和要求,签定覆盖公司主要险种的各商业分保合同,通过临时分保为合同分保做有效补充。从如实披露、配合监管的角度,对再保险合同安排方式及再保人资质进行筛选,降低再保险风险。严格按照规定进行再保险关联交易管理。公司通过逐渐完善的再保险保障体系,及时、合理地安排再保险合同、分散承保风险、缓解了巨灾损失带来的经营波动,充分发挥再保险作用。

(十九)强化理赔客服管理,降低理赔服务风险。

从制度层面完善了公司理赔管理要求。积极开展案件打假工作。加强品控管理,持续开展案件检查及追偿追责工作。大力开展防灾防损工作。运用视频查勘定损系统加强过程管控,进一步防范操作风险。加快推进反欺诈系统建设工作,提升保险欺诈风险系统管控能力。

强化客服基础工作,不断加强消费者权益保护。客服呼叫业务运行平稳有序。规范客户回访工作业务流程,主动了解服务不足和客户意见。公司建立健全消费者权益保护工作机制,在董事会、经营层分别成立消费者权益保护委员会,制定公司保险消费者权益保护相关制度,建立沟通机制,投诉情况专人督办跟踪,避免投诉升级,降低因消费者权益保护不到位引发的声誉风险隐患。

(二十) 采取适当的预防和处置措施降低信息系统安全性风险。公司采取"风险有制度管控,制度有行动贯彻,行动有制度监督"的风险管理模式,开展信息安全自查自纠工作,对存在信息安全的风险点进行整改,组织灾备演练,建立完善信息系统安全漏洞监测、跟踪、处置和反馈流程,及时发现风险异常并整改,降低信息系统安全性风险。

- (二十一)洗钱和恐怖融资风险管理。组织开展 2019 年度洗钱和恐怖融资风险自评估、2019 年度洗钱风险开展自评估工作。
- (二十二)加强关联交易管理,做好信息披露工作。公司建立健全关联交易相关制度,严格按照制度开展关联交易管理工作。加强关联方档案管理工作,每半年更新一次关联方信息档案。做好关联交易识别统计报告工作;做好信息披露工作,按照监管规定在公司官网、中保协会官网上公开披露年度、季度及临时信息披露报告、关联交易、其他需要披露的信息,按月向股东报告公司经营情况,主动接受公众和股东的监督。
- (二十三)加强审计合规纪检监察管理,防范合规风险和廉洁自律风险。公司按照监管机关要求建立了独立的内部审计体系,内部审计工作实行全国集中管理,审计中心在公司党委、董事会的领导下独立开展工作,通过强化内部审计工作,充分发挥了审计监督作用。以守住不发生系统性风险底线为目标,强化合规管理,防范合规风险充分发挥公司纪检监察的监督专责,把防范和化解公司金融腐败风险融入党风廉政建设工作中。

保险产品经营信息

2020 年度保费收入前 5 位商业险种经营数据

单位:元

						, ,,
序号	险种名称	保险金额	保费收入	赔款支出	准备金	承保利润
1	机动车辆险	2, 217, 134, 569, 110. 65	6, 672, 909, 352. 09	4, 314, 669, 309. 76	5, 025, 507, 911. 78	6, 169, 530. 69
2	保证险	43, 085, 234, 105. 16	1, 878, 779, 966. 68	889, 152, 398. 07	1, 124, 400, 256. 03	69, 824, 271. 84
3	责任险	12, 152, 844, 061, 111. 80	657, 879, 382. 79	267, 606, 896. 64	724, 884, 580. 28	-92, 058, 731. 98
4	短期健康险	895, 018, 498, 490. 59	457, 842, 959. 03	281, 245, 522. 66	290, 710, 787. 05	-17, 175, 375. 91
5	人身意外险	10, 024, 353, 321, 012. 10	410, 066, 200. 14	176, 417, 072. 96	327, 129, 281. 57	18, 333, 869. 14

注:1、机动车辆险=交强险+商业险

2、准备金=未决赔款准备金分保后+未到期准备金分保后

偿付能力信息

项目	2020年4季度	2019年4季度
认可资产 (万元)	1,482,465.84	1,459,432.61
认可负债 (万元)	987,998.00	976,942.00
实际资本 (万元)	494,467.84	482,490.61
最低资本(万元)	223,410.92	205,419.26
核心偿付能力溢额(万元)	271,056.92	277,071.35
核心偿付能力充足率%	221.33%	234.88%
综合偿付能力溢额(万元)	271,056.92	277,071.35
综合偿付能力充足率%	221.33%	234.88%

2020 年 4 季度公司经审计的偿付能力充足率 221.33%, 较上年同期的 234.88%下降 13.55 个百分点。其中:认可资产 148.25 亿元,较上年同期的 145.94 亿元增加 2.30 亿元,增长 1.6%;认可负债 98.80 亿元,较上年同期的 97.69 亿元增加 1.11 亿元,增长 1.1%;实际资本 49.45 亿元,较上年同期的 48.25 亿元增加 1.20 亿元,增长 2.5%;最低资本 22.34 亿元,较上年同期的 20.54 亿元增加 1.80 亿元,增长 8.8%。

2020年度末偿付能力充足率变动的主要原因是:

- (一)实际资本增加 1.20 亿元,增长 2.5%。主要是投资较上年度浮亏 0.67 亿元, 提取公积金 0.58 亿元,报表未分配利润较上年度增加 1.4 亿元。
 - (二)最低资本增加 1.80 亿元,增长 8.8%。主要原因是:
- 1、保险风险最低资本增加 1.94 亿元,增长 15.9%,主要是业务结构中信用保证险滚动 12 个月自留保费较上年度增加 8.23 亿元,导致其对应保险最低资本增加 2.24亿元;
- 2、信用风险最低资本增加 0.40 亿元,增长 7.0%,主要是公司信托计划投资增加 6.51 亿元,导致相应最低资本增加 1.15 亿元。
- (三)实际资本增长 2.5%, 最低资本增长 8.8%, 由于最低资本增长幅度大于实际资本增长幅度,导致偿付能力充足率下降 13.55 个百分点。

公司应利用好资金运用政策,提高综合收益,优化购置投资产品的信用等级,购买高风险产品同时评估各项风险占用资本的大小。在保险业务经营中加强理赔管控,坚持效益优先原则,控制高风险业务;优化效益险种占比,降低成本管理费用,提高承保业务质量,继续实行差异化管理政策,降低销售费用和人力成本。

消费者权益保护信息

- 一、消费者权益保护工作重大信息
- (一)成立组织,明确职责,将消费者权益保护融入公司治理工作。

成立了董事会消费者权益保护委员会,明确了董事会消费者权益保护委员会及下设办公室的相关职责;在成立公司经营层消费者权益保护工作(事务)委员会基础上,各分公司成立消费者权益保护工作组,明确了公司消费者权益保护工作部门。

- (二)完善公司保险消费者权益保护相关制度和机制,加强消费者权益保护的决策执行和监督机制。
 - 1.制定了董事会消费者权益保护委员会议事规则。
- 2.制订了《永安财产保险股份有限公司保险消费者权益保护工作管理办法》,明确了工作目标,组织架构及工作职责、决策执行和监督、产品和服务审查、投诉管理、内部考核、信息披露、教育宣传等工作要求。
- 3.为有效落实监管有关工作要求,制定了《永安财产保险股份有限公司加强消费者权益保护工作方案》、《永安财产保险股份有限公司 2020 年度消费者权益保护工作计划》。
- 4.修订了《永安财产保险股份有限公司信息披露管理办法》,加强和完善了消费者权益保护信息披露机制。
- 5.制定了《永安财产保险股份有限公司消费者权益保护工作考核办法》,从考核机制上保障消费者权益保护工作有力开展。
- 6.制定了《永安财产保险股份有限公司消费者权益保护审查制度》,将消费者权益保护纳入公司风险管控体系。
- 7.制定了《永安财产保险股份有限公司金融知识教育宣传管理办法》,对公司金融知识教育宣传工作组织架构、工作职责、开展方式、工作计划、组织实施、考核、档案管理等提出要求,确保金融知识教育宣传活动有序开展。
 - 8.修订了投诉管理相关制度。

公司修订下发了《永安财产保险股份有限公司保险消费投诉管理办法》《永安财产保险股份有限公司保险消费投诉责任追究办法》《永安财产保险股份有限公司保险消费投诉考评办法(修订)》。

- 9.修订了《永安财产保险股份有限公司保险消费者权益突发事件应急预案》,进一步加强了公司对保险消费权益突发事件的应急处理能力。
 - 10.建立了消费者权益保护工作内部审计机制。

公司发挥内部审计对消费者权益保护工作的监督作用,公司将消费者权益保护工作纳入 2020 年度审计计划,并已根据计划开展专项审计。

(三)加强消费者权益保护制度、文件的学习和培训,强化员工消费者权益保护意识。

2020 年,公司通过文件、视频培训、会议等多种形式,加强总、分各级人员对监管和公司消费者权益保护制度和文件等精神学习,不断加强员工保险消费者权益保护工作重要性的认识。

先后转发全公司学习监管有关侵害消费者权益案例通报 5 次; 2020 年 5 月,组织 开展全公司消费者权益保护知识培训 1 次; 2020 年 6 月,组织全公司投诉知识培训 1 次; 2020 年 6 月和 8 月,组织全公司理赔、销售人员开展了理赔、销售条线金融知识宣传教育活动; 2020 年 9 月,组织开展投诉管理能力和投诉处理技巧培训; 2020 年 11 月,邀请监管部门到我司开展消费者权益保护工作讲座 1 次。

(四)严格按制度规定开展了消费者权益保护审查工作

根据《永安财产保险股份有限公司消费者权益保护审查制度》规定,全年共开展消费者权益保护审查事项100次,未发现侵害消费者权益内容。

(五)严格按要求开展消费者权益保护相关信息披露

公司在官网"公开信息披露"栏,将公司已开展的消费者权益保护相关工作的重要事件,公司年度投诉数量、投诉业务类别、投诉地区分布等信息通过公司年报、社会责任报告等方式进行信息披露。

公司在官网"公开信息披露"栏,对公司产品基本信息、互联网业务信息进行披露; 在公司官网"客户服务"栏,公示服务承诺、服务网点、投诉渠道及处理流程等,接受 消费者对公司的服务监督,并在公司官网"客户服务"增设"金融知识宣传教育"专栏, 进行常态化的教育宣传,提高消费者金融素养。

(六)保险消费者宣传教育开展情况

2020年3月,分别开展了"以金融消费者为中心助力疫情防控"的3.15消费者权益保护教育宣传周活动、"永安保险公司消费者权益保护教育知识答题"的教育活动;2020年6月,公司积极组织开展"守住钱袋子·护好幸福家"为主题的防范非法集资宣传月活动;2020年7月,公司紧紧围绕"同心同行,我们在一起"的活动主题,组织开展了多种多样的7.8保险公众宣传日活动;2020年9月,公司积极组织开展了金融知识普及月活动。公司在官网首页设置"保险消费风险提示"专栏,定期公布提示消费者相关的风险信息,2020年共发布7条消费者风险提示,进一步加强了保险消费风险的客户宣传。

- 二、投诉情况
- (一)投诉渠道和处理流程
- 1.投诉渠道

来电投诉:拨打我司全国统一投诉电话 95502;

网站投诉:访问 www.yaic.com.cn 我司官方网站投诉;

来信投诉:将书面投诉材料邮寄至我司各营业网点;

来访投诉:前往我司各营业网点投诉。

2.投诉处理流程



普通投诉我们将在受理后5个自然日给予答复。

(二)年度投诉信息

2020年,根据银保监会投诉管理系统转办数据,公司接收监管转办投诉1269件。从险种分布情况看,车险占54%,非车险占46%,从地区分布情况看,上海占15%,陕西占11%,浙江占9%,甘肃占7%,山东占6%,辽宁占5%,云南、湖北、江苏、山西各占4%,安徽、河北、四川、江西各占3%,深圳、广东、青岛、贵州、重庆、福建各占2%,大连、北京、河南、广西、宁波、内蒙古、新疆各占1%。

关联交易整体情况

一、关联交易整体情况

2020 年度,公司严格按照《保险公司关联交易管理办法》(银保监发〔2019〕35号)和《永安财产保险股份有限公司关联交易管理办法》(永保发〔2019〕419号)的规定开展关联交易工作。关联交易控制委员会统筹公司关联交易管理工作,并在关联交易控制委员会下设关联交易管理办公室负责关联交易的日常管理等具体事务。

2020 年度,公司共发生关联交易 6.451343555444 亿元,其中资金运用类 5.1795530723 亿元,利益转移类 0.00905897 亿元;保险业务类 1.262720161544 亿元;提供货物或服务类 0.0000113516 亿元。

二、统一交易协议相关情况

1.公司与关联方陕西延长保险经纪有限责任公司签署《保险业务经纪统一交易协议》的事项经公司关联交易管理办公室、关联交易控制委员会、董事会、股东大会审议通过后,公司于2020年3月25日与该关联方签署了《保险业务经纪统一交易协议》,合同期限自2020年3月25日至2023年3月24日,交易金额预计0.2亿元。2020年度,其项下累计交易金额为人民币0.018817亿元。

2.公司与关联方永安保险销售(上海)有限公司签署《统一交易协议》的事项经公司关联交易管理办公室、关联交易控制委员会、董事会、股东大会审议通过后,公司于2020年3月25日与该关联方签署了《统一交易协议》,合同期限自2020年3月25日至2023年3月24日,交易金额不超过12.625亿元。2020年度,其项下累计交易金额为人民币0.633449亿元。

3.公司与关联方陕西延长保险经纪有限责任公司补充签署《保险业务经纪统一交易协议补充协议》的事项经公司关联交易管理办公室、关联交易控制委员会、董事会、股东大会审议通过后,公司于 2020 年 6 月 18 日与该关联方签署了《保险业务经纪统一交易协议补充协议》,合同有效期为 2018 年 9 年 14 日至 2020 年 3 月 24 日,补充协议履行期限内,公司与该关联方发生的关联交易累计金额为 0.061 亿元。

4.公司与关联方永安保险销售(上海)有限公司补充签署《补充协议》的事项经公司关联交易管理办公室、关联交易控制委员会、董事会、股东大会审议通过后,公司于2020年6月15日与该关联方签署了《补充协议》,合同有效期为2019年5月至2020年3月25日,补充协议履行期限内,公司与该关联方发生的关联交易累计金额为2.142851亿元。